



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Sumário Executivo da 5ª Reunião Ordinária do COMUSP

Data: 27 de maio de 2026

Horário: Início às 16:45 e encerramento às 18:20

Local: Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

Participantes:

Conselheiros Representantes da Sociedade Civil: Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Mônica Christine Pereira Santos, Larissa Pereira Sanches Furtado e Antônio Marcos de Lima

Conselheiros Representantes da Administração Municipal: Sabrina Cristina Rocha, Leonardo de Souza Tenório e Audalice Chaves Hildebrando da Silva

Pauta e Deliberações:

- 1. Atualização do andamento dos grupos de trabalho;**
- 2. Abertura das inscrições para 3 conselheiros suplentes do COMUSP;**
- 3. Assuntos relevantes que estão circulando na cidade:**
 - Poda de árvores e obra no espaço da Elektro/Neoenergia.**

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DO SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 27 DE MAIO DE 2026

Aos vinte e sete dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e seis, às dezesseis horas e quarenta e cinco minutos, na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a quinta reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano.

Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares e suplentes da Sociedade Civil: Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Mônica Christine Pereira Santos, Larissa Pereira Sanches Furtado e Antônio Marcos de Lima. Estava presente também os Conselheiros representantes da Administração Municipal: Sabrina Cristina Rocha, Leonardo de Souza Tenório e Audalice Chaves Hildebrando da Silva.

A Presidente Mônica declarou aberta a sessão e deu início à leitura da pauta previamente encaminhada aos conselheiros.

- Atualização do andamento dos grupos de trabalho

O conselheiro Augusto relatou que realizou reunião com a Diretora de Trânsito, Tatiane, para questionar o andamento das ações relacionadas ao trânsito municipal. Foi informado que, a princípio, serão convocados quatro agentes de trânsito, os quais deverão realizar curso de capacitação com duração aproximada de dois meses para exercício da função. Informou-se também que está em andamento a formalização de convênio junto à Polícia Militar para viabilização da aplicação de multas.

Sobre o tráfego urbano, foi esclarecido que está em andamento edital para contratação de empresa especializada para realização de estudo técnico de trânsito no município.

A conselheira Larissa relatou sua participação na audiência pública referente à Festa das Barracas, realizada na região central da cidade. Na audiência, foi destacada a importância de se repensar o tráfego no centro do município, especialmente em relação ao comprometimento das entradas e saídas das escolas, mencionando que a redução de caminhões e veículos estacionados na área central poderia contribuir para a melhoria da mobilidade urbana. Também foi apontado que a realização das festas na região central acaba impactando diretamente no fluxo do trânsito local.

Foi destacado ainda que o tema é amplo e demanda capacitação técnica para análise adequada das situações apresentadas.

A conselheira Larissa mencionou também as dificuldades enfrentadas em relação às áreas de competência do DER e às áreas de responsabilidade da Prefeitura Municipal, ressaltando tratar-se de uma dificuldade recorrente.

A conselheira Audalice informou que a Administração Municipal está estruturando a JARI — Junta Administrativa de Recursos de Infrações — órgão responsável pela análise dos recursos relacionados às infrações de trânsito, visando possibilitar o andamento dos

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

processos. Informou, contudo, que ainda existem processos parados junto à Polícia Estadual, razão pela qual as demandas permanecem pendentes.

No grupo da saúde, a conselheira Mônica trouxe informações obtidas informalmente acerca da existência de um tomógrafo particular instalado na Santa Casa, proveniente de empresa terceirizada do município de Paraisópolis, o qual ainda não se encontra em funcionamento devido à ausência de estrutura elétrica adequada para suportar o equipamento.

A conselheira Audalice esclareceu que a utilização do referido tomógrafo chegou a ser cogitada para atendimentos emergenciais e de urgência da população, porém a implantação não avançou em razão da insuficiência da estrutura energética fornecida pela concessionária. Ressaltou ainda que, após a adequação necessária, será mais viável a contratação dos profissionais responsáveis pela operação do equipamento.

A conselheira Audalice destacou a necessidade de se medir, de alguma forma, a deficiência na prestação de serviços das concessionárias no município.

A conselheira Sabrina informou que as demandas relacionadas à iluminação residencial normalmente não são encaminhadas à Ouvidoria Municipal, sendo registradas diretamente pelos munícipes junto às concessionárias. Já as reclamações referentes à iluminação pública em estradas, vias e praças costumam ser encaminhadas à Ouvidoria.

O conselheiro Leonardo sugeriu a criação de um sistema ou plataforma para registro das reclamações da população, possibilitando a coleta de informações como horários de falta de energia, localização e frequência dos problemas, permitindo melhor monitoramento das ocorrências.

O conselheiro Marcos sugeriu que esse mecanismo pudesse ser disponibilizado no próprio site da Prefeitura Municipal, considerando que o objetivo principal seria a coleta organizada das informações.

O conselheiro Leonardo esclareceu que a intenção não seria que o COMUSP realizasse diretamente a solução dos problemas, mas sim a coleta de dados e informações capazes de subsidiar notificações e ofícios às concessionárias, com informações comprobatórias e dados concretos.

Foi discutido também que o COMUSP pode atuar na conscientização e educação da população sobre os serviços públicos e seus canais adequados de atendimento.

A conselheira Audalice sugeriu que o trabalho do Conselho possa ser direcionado a grupos menores e mais vulneráveis, com ações mais pontuais e objetivas. Citou como exemplo o acompanhamento das emendas impositivas, sugerindo que o Conselho possa indicar locais, grupos ou pessoas que necessitem de maior atenção, levando essas informações aos vereadores. Mencionou ainda ações voltadas a grupos de apoio a pessoas com deficiência, idosos e crianças, bem como a organização de palestras educativas, reforçando uma atuação mais positiva e colaborativa.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

- Abertura das inscrições para 3 conselheiros suplentes do COMUSP

Foi relatado que, devido à vacância de mais uma vaga de suplente, em razão do desligamento do ex-conselheiro João Dimas da Silva, será realizada a retificação do edital de chamamento público para abertura de mais três vagas destinadas a conselheiros suplentes representantes da sociedade civil no COMUSP.

- Poda de árvores e obra no espaço da Elektro/Neoenergia.

Sobre a poda de árvore realizada na área da Elektro/Neoenergia, foi esclarecido que a autorização ocorreu mediante laudo técnico expedido pela engenheira agrônoma Alessandra, autorizando a realização da poda.

Foi informado que, inicialmente, constou no documento espécie incorreta da árvore, tendo posteriormente sido realizada a correção do laudo antes da execução da poda e da autorização da obra.

Após a realização da poda, foi ajuizada ação contra o Município buscando impedir a intervenção, porém, quando houve a concessão da liminar judicial, a poda já havia sido executada. Atualmente, o Município responde à ação judicial junto à Procuradoria.

A conselheira Larissa relatou que o Conselho Municipal de Meio Ambiente identificou que a árvore em questão era nativa, entendendo que a autorização ocorreu de maneira muito rápida diante da gravidade do caso.

A conselheira Audalice destacou que, do ponto de vista da Administração Pública e da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, havia entendimento técnico de que a poda poderia ser realizada.

Por fim, foi orientado que o tema continue sendo debatido no âmbito do Conselho Municipal de Meio Ambiente, órgão competente para aprofundamento das questões ambientais relacionadas ao caso.

Para facilitar a programação individual, já foram agendadas as próximas reuniões:

- 24 de junho de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 29 de julho de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 26 de agosto de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 23 de setembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

- 21 de outubro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 25 de novembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 16 de dezembro de 2026, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Nada mais havendo a tratar, a presidente Mônica Christine Pereira Santos encerrou a reunião às dezesseis horas e vinte minutos, sendo lavrada a presente ata.

Mônica Christine Pereira Santos
Presidente

Sabrina Cristina Rocha
Membro Titular / P.P.
Secretária

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Leonardo de Souza Tenório
Membro Titular / P.P.

**Audalice Chaves Hildebrando
da Silva**
Membro Titular / P.P.

**Augusto Tasso Sant'Anna
Bevilaqua**
Membro Titular / S.C.

**Larissa Pereira Sanches
Furtado**
Membro Titular / S.C.

Antônio Marcos de Lima
Membro Titular / S.C.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: 5ª Reunião Ordinária

Data: 27/05/2026

CONSELHEIROS

Nome	Posição no Conselho	Assinatura
Sabrina Cristina Rocha	Titular/Poder Público Ouvidoria	<i>Sabrina Cristina</i>
Marion Ribeiro Vieira	Suplente/Poder Público	
Leonardo de Souza Tenório	Titular/Poder Público Administração	<i>Leonardo</i>
Paloma Tainara da Silva Bueno	Suplente/Poder Público	
Audalice Chaves Hildebrando da Silva	Titular/Poder Público Procuradoria	<i>Audalice</i>
Edson Genivaldo da Silva	Suplente/Poder Público	
Antônio Marcos de Lima	Titular/Sociedade Civil	<i>Antônio Marcos de Lima</i>
Larissa Pereira Sanches Furtado	Titular/Sociedade Civil	<i>Larissa P.S. Furtado</i>
Naiana Mara de Freitas Barbosa	Suplente/Sociedade Civil	
Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua	Titular/Sociedade Civil	<i>Augusto Tasso</i>
Mônica Christine Pereira Santos	Titular/Sociedade Civil	<i>Mônica 3tos.</i>

Data: 27.05.26

Horário de início: 16:45

Horário de término: 18:20

Local: Sala de Reuniões - Paço Municipal

Boa tarde pessoal!

Segue a ata da nossa última reunião 15:15 ✓✓

Ata da reunião do dia 27/05/2026 ✓

🗳️ Selecione uma ou mais opções

☒ Li e aprovo 👍  7

☐ Li e mandarei ajustes 🙄 0

15:17 ✓✓

Mostrar votos