

CÓDIGO SIGAM URAE-1 DEMANDAS: 84

Processo SEI: Dispensado

Data: 03/08/2025 às 16h49min

Pedido de Informações

Investimento Obrigatório / Cronograma

Resposta da senhora Ivy Camargo Chiarelli - Secretária do Conselho Deliberativo da URAE-1 Sudeste: 17/11/2025 às 16h49min

Desculpe a demora na resposta. Pedimos a gentileza de encaminhar a solicitação para SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU) da ARSESP. O SAU Arsesp recebe, apura e encaminha soluções para as reclamações sobre os serviços regulados pela Agência, e presta orientações e informações sobre a legislação, como, por exemplo, os direitos e deveres dos consumidores e das concessionárias. Telefones: Saneamento 0800 77 16 883 (Segunda a sexta, das 8h às 20h) E-mail sau@arsesp.sp.gov.br? Presencial Rua Cristiano Viana nº 428, São Paulo – SP (Segunda a sexta, das 8h30 às 12h30 e das 13h30 às 17h30) Formulários: Formulário eletrônico para os serviços de gás canalizado e saneamento básico?? (disponível no site <https://www.arsesp.sp.gov.br/Paginas/canais-de-atendimento.aspx>)

Situação: Encerrada

Imo.Senhor

Meunim Rodrigues e Oliveira Junior

Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade da Sabesp

Prezado. Senhor

Venho meio deste informar que no dia 31/08/25 realizei na minha residência a troca do refil do filtro instalado na entrada das três caixas d'água. Para minha surpresa o refil saiu marrom escuro, com aparência de barro e ferro, conforme foto em anexo.

Informo que há aproximadamente dois anos todo o encanamento da residência foi trocado por canos da tigre. As duas caixas d'água de amianto, foram trocadas por caixas plásticas com tampa de rosca, também da tigre. Todas as torneiras possuem água da rua e água da caixa.

Foram refeitas a caixa de inspeção de esgoto e a caixa de gordura (tigre)

Enfim, não se trata de um problema na rede interna.

Tenho trocado o refil no máximo a cada quatro meses e sempre sai sujo. Dessa uma vez, foi pior.

Venho através deste, solicitar informações sobre a rede de água da rua

- há registro na rede?
- o registro está fechado?
- a minha casa está na ponta da rede?

Solicito a gentileza em determinar a averiguação urgente e a possibilidade de instalação de um registro de descarga na rua.

Antecipadamente agradeço.

Código do Cliente: 3291594811

PDE/RGI: 0373658940

Hidrômetro A21L115701



Sílvia Helena da Silveira

Representante do município no Conselho Deliberativo
e Comitê Técnico III da URAE-1 Sudeste