



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Sumário Executivo da 1ª Reunião Extraordinária do COMUSP

Data: 13 de agosto de 2025

Horário: Início às 16:50 e encerramento às 18:50

Local: Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Participantes:

Representantes da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Larissa Pereira Sanches Furtado e Mônica Christine Pereira Santos.

Representantes da Administração Municipal: Sabrina Cristina Rocha (Ouvidoria Municipal)

Suplente: Othon Cristian Gnocchi.

Pauta única:

1. Assuntos relacionados à Secretaria da Saúde com reclamações abertas na Ouvidoria Municipal.

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 13 DE AGOSTO DE 2025

Aos treze dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas e cinquenta minutos na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a primeira reunião extraordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os representantes titulares da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Larissa Pereira Sanches Furtado, Mônica Christine Pereira Santos. Estavam presentes os representantes titulares da Administração Municipal: Sabrina Cristina Rocha (Ouvidoria Municipal). Registrou-se também a presença do representante suplente da Sociedade Civil: Othon Cristian Gnocchi.

O Presidente Augusto iniciou solicitando à Sabrina o levantamento das demandas relacionadas à Saúde na Ouvidoria.

Ela trouxe os seguintes números de demandas:

- 19 manifestações
- 6 denúncias
- 1 solicitação

Dividiu em 3 grupo:

Transporte:

- Problemas na marcação dos carros, com falta de organização dos funcionários responsáveis;
- Demora na chegada dos veículos;
- Necessidade de agendamento de transporte e viagem do paciente para retirada de resultado dos exames;
- Longa espera nos locais de atendimento. Mesmo já tendo sido atendido, o paciente precisa esperar o último ser atendido para que o carro possa voltar. O que pode significar sair de casa às 6h e retornar apenas às 19h;
- Reclamações sobre a conduta de motoristas, que em alguns casos demonstram falta de educação no trato com os pacientes.

Atendimento na Santa Casa:

- Falta de humanização e empatia no atendimento, por parte de funcionário e médicos;
- Relato de descaso e falta de atenção de enfermeiros(as) para com pacientes e familiares;
- Comportamento inadequado e falta de educação por parte de alguns médicos.

Vacinas não obrigatórias:

- Foram recebidas manifestações relatando que determinadas vacinas não obrigatórias estariam sendo solicitadas como se fossem obrigatórias. Havendo inclusive ameaças de encaminhamento dos responsáveis ao Conselho Tutelar caso não realizassem a imunização.

A Sabrina nos apresentou também as respostas recebidas pela Ouvidoria vinda dos responsáveis da Santa Casa e da anterior Secretária da Saúde.

Após discussão, o grupo decidiu que seria importante trazer a atual Secretária da Saúde para entender o que tem sido feito para melhorar os itens apontados.

Esta participação ficou agendada para a reunião ordinária do dia 20 de agosto de 2025. Sem mais, a reunião foi encerrada às dezoito horas.



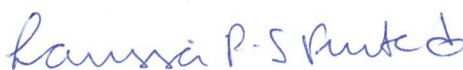
Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua
Presidente



Mônica Christine Pereira Santos
Secretária

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Antônio Marcos de Lima
Membro


Larissa Pereira Sanches Furtado
Membro Suplente


Sabrina Cristina Rocha
Membro

Othon Cristian Gnocchi
Vice – Presidente

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: ~~Ordinária~~ 1ª Extraordinária

Data: ~~14/05/2025~~ 13.08.2025

CONSELHEIROS

Nome	Posição no Conselho	Assinatura
Antônio Marcos de Lima	Titular/Sociedade Civil	
Audalice Chaves Hildebrando da Silva	Titular/Poder Público	
Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua	Titular/Sociedade Civil	
Caroline Stefani Ribeiro Kanashiro Sabrina Cristina	Titular/Poder Público	Sabrina Cristina Rocha
Maria Luiza Potenza	Titular/Sociedade Civil	
Monica Christine Pereira Santos	Titular/Sociedade Civil	Monica Stor.
Valéria Célia da Silva Valinho	Titular/Poder Público	
Cecília Aparecida dos Santos	Suplente/Poder Público	
George Luiz Alves Braga	Suplente/Sociedade Civil	
João Dimas da Silva	Suplente/Sociedade Civil	
Larissa Pereira Sanches Furtado	Suplente/Sociedade Civil	Larissa Furtado
Luiz Fernando de Lima Rosa	Suplente/Poder Público	



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Othon Cristian Gnocchi	Suplente/Sociedade Civil	
Rafael Barbosa de Aguiar	Suplente/Poder Público	

Data:

Horário de início:

Horário de término:

Local:

Membros presentes:

Discussão das pautas: