



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº
01/2025 para

TÉCNICO OPERACIONAL DO
CRAS/ENTREVISTADOR CADÚNICO/SUAS
Prova Objetiva

Nome do Candidato _____

RG _____

CPF _____

DATA DE NASCIMENTO _____

NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.

- Desligue qualquer aparelho eletrônico, visto que a emissão de qualquer efeito sonoro por parte do aparelho caracterizará a exclusão do candidato e guarde-o dentro do compartimento específico que será disponibilizado pelo Fiscal da Sala.
- Deixe embaixo da carteira chapéus, bonés, bolsas, relógios ou qualquer bem que não seja caneta, lápis e borracha que são os únicos permitidos de ficarem sobre a mesa.
- Você deve assinar no campo específico para isto, a Folha de Respostas. A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na **eliminação automática** do mesmo.
- Você está recebendo um Caderno de Questões com **30 (trinta) questões objetivas**. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- Os candidatos **não poderão** levar consigo o caderno de questões por razões de segurança e direitos autorais conforme item 3.9. do Edital do presente Processo Seletivo.
- Você deve preencher na Folha de Respostas somente **uma** letra (alternativa) para cada questão, visto que o preenchimento de duas ou mais alternativas anulará sua resposta.
- Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:



- É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova sob pena de **eliminação**.
- A prova terá duração de **3 horas**. O tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- Os três últimos candidatos deverão sair simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Processo Seletivo.
- Qualquer dúvida, fale **exclusivamente com o fiscal de sala**.

BOA PROVA !

LÍNGUA PORTUGUESA - (10 QUESTÕES)

01) Leia o texto a seguir: *Há muitos séculos, o homem vem construindo aparelhos para medir o tempo e não lhe deixar perder a hora. Um dos mais antigos foi inventado pelos chineses e consistia em uma corda cheia de nós a intervalos regulares. Colocava-se fogo ao artefato e a duração de algum evento era medida pelo tempo que a corda levava para queimar entre um nó e outro. Não há registros, mas com certeza diziam-se coisas como: “Muito bonito, não? Você está atrasado há mais de três nós!”* JORNAL O ESTADO DE S. PAULO, 28 mai. 1992.

A finalidade do texto é:

- a) Informar.
- b) Descrever.
- c) Argumentar.
- d) Narrar.

02) Leia abaixo o trecho de Deus Foi Almoçar, romance de Ferréz, publicado em 2011. *“Datas, dias, minutos e segundos, atrasos, interesses, ganhos e perdas, a vida era assim agora. Ele sorriu levemente, o homem é o único ser capaz de fazer uma armadilha para si mesmo. Carros, apartamentos, pequenos bares, shoppings, tudo congestionado, tudo limitado, emparedado, fechado. A sensação de sair dessas coisas era indescritível, se tivesse uma pena por assalto ou homicídio, tanto fazia. Prisão ou shopping center? Não precisava olhar tudo para saber o que existia realmente, mas por mais que olhasse não saberia dizer o que era verdade”.* FERRÉZ. Deus foi almoçar. São Paulo: Planeta, 2012.

No trecho acima, podemos observar:

- a) A infelicidade do narrador com sua própria vida.
- b) A perturbação emocional do personagem que não sabe o que é falso ou o que é real.
- c) A constatação de suas próprias limitações projetadas no espaço externo.
- d) Uma crítica à forma como vivemos nas cidades a partir da sensação de aprisionamento.

03) Leia o texto a seguir: *Sobre os perigos da leitura - Nos tempos em que eu era professor da Unicamp, fui designado presidente da comissão encarregada da seleção dos candidatos ao doutoramento, o que é um sofrimento. Dizer esse entra, esse não entra é uma responsabilidade dolorida da qual não se sai sem sentimentos de culpa. Como, em 20 minutos de conversa, decidir sobre a vida de uma pessoa amedrontada? Mas não havia alternativas. Essa era a regra. Os candidatos amontoavam-se no corredor recordando o que haviam lido da imensa lista de livros cuja leitura era exigida. Aí tive uma ideia que julguei brilhante. Combinei com os meus colegas que faríamos a todos os candidatos uma única pergunta, a mesma pergunta. Assim, quando o candidato entrava trêmulo e se esforçando por parecer confiante, eu lhe fazia a pergunta, a mais deliciosa de todas: “Fale-nos sobre aquilo que você gostaria de falar!”. [...] A reação dos candidatos, no entanto, não foi a esperada. Aconteceu o oposto: pânico. Foi como se esse campo, aquilo sobre o que eles gostariam de falar, lhes fosse totalmente desconhecido, um vazio imenso. Papaguear os pensamentos dos outros, tudo bem. Para isso, eles haviam sido treinados durante toda a sua carreira escolar, a partir da infância. Mas falar sobre os próprios pensamentos – ah, isso não lhes tinha sido ensinado! Na verdade, nunca lhes havia passado pela cabeça que alguém pudesse se interessar por aquilo que estavam pensando. Nunca lhes havia passado pela cabeça que os seus pensamentos pudessem ser importantes.* Rubem Alves, www.cuidardoser.com.br. Adaptado.

A palavra “brilhante”, no início do 2.º parágrafo, significa:

- a) Detestável.
- b) Luzente.
- c) Luxuosa.
- d) Admirável.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

04) Leia o texto a seguir. *O que é bullying virtual ou cyberbullying? É o bullying que ocorre em meios eletrônicos, com mensagens difamatórias ou ameaçadoras circulando por e-mails, sites, blogs (os diários virtuais), redes sociais e celulares. É quase uma extensão do que dizem e fazem na escola, mas com o agravante de que as pessoas envolvidas não estão cara a cara. Dessa forma, o anonimato pode aumentar a crueldade dos comentários e das ameaças e os efeitos podem ser tão graves ou piores. “O autor, assim como o alvo, tem dificuldade de sair de seu papel e retomar valores esquecidos ou formar novos”, explica Luciene Tognetta, doutora em Psicologia Escolar e pesquisadora da Faculdade de Educação da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp). Disponível em: <http://revistaescola.abril.com.br>. Acesso em: 3 ago. 2012 (adaptado).*

Segundo o texto, com as tecnologias de informação e comunicação a prática do bullying ganha novas nuances de perversidade e é potencializada pelo fato de:

- a) Atingir um grupo maior de espectadores.
- b) Dificultar a identificação do agressor incógnito.
- c) Impedir a retomada de valores consolidados pela vítima.
- d) Possibilitar a participação de um número maior de autores.

05) Algo “Implícito” NÃO É algo:

- a) Subentendido.
- b) Volúvel.
- c) Escondido.
- d) Não expresso.

06) “O medo de um conflito entre superpotências era compensado (...)”. Nessa oração, o verbo ser está conjugado em que tempo?

- a) Pretérito perfeito.
- b) Pretérito imperfeito.
- c) Pretérito mais-que-perfeito.
- d) Pretérito assertive

07) De acordo com os valores semânticos das orações subordinadas adverbiais, introduzidas pelas conjunções subordinativas: que (precedida de tal, tão, tanto, tamanho), de sorte que, de modo que, etc. São as:

- a) Consecutivas.
- b) Concessivas.
- c) Conformativas.
- d) Condicionais.

08) Assinale a frase correta quanto à concordância nominal.

- a) Nas tribos, cada vez menas crianças demonstram conhecer a própria cultura.
- b) Nas escolas indígenas, tem sido ensinado apenas a astronomia ocidental.
- c) Os conhecimentos indígenas deverão ser resgatado com o projeto de Germano Afonso.
- d) Os representantes das tribos têm se mostrado dispostos a cooperar com o pesquisador.

09) Qual dos plurais abaixo está INCORRETO

- a) Balões.
- b) Estações.
- c) Limões.
- d) Cidades



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

10) Acerca da concordância verbal das frases abaixo, assinale a incorreta:

- a) Faz anos que nos conhecemos.
- b) Faz duas semanas que não a vejo.
- c) Amanhã farão dois anos que ela foi embora.
- d) Faz dez minutos que ela saiu.

MATEMÁTICA - (05 QUESTÕES)

11) Três plantações de cana-de-açúcar são pulverizadas por 3 aviões diferentes em horários, também, diferentes. O primeiro avião pulveriza de 4 em 4 horas, o segundo, de 5 em 5 horas e o terceiro de 7 em 7 horas. Todos decolaram no mesmo horário. Quantas horas depois eles decolarão juntos pela 3ª vez?

- a) 280 horas.
- b) 140 horas.
- c) 420 horas.
- d) 70 horas.

12) A alternativa que apresenta um divisor do número 8 261, é:

- a) 751.
- b) 695.
- c) 500.
- d) 433.

13) Em uma ambulância a luz da sirene do teto pisca 30 vezes por minuto e as luzes dos faróis 20 vezes por minuto. Se em um determinado momento as duas piscarem juntas, após quantos segundos elas piscarão juntas novamente?

- a) 5 segundos.
- b) 6 segundos.
- c) 7 segundos.
- d) 8 segundos

14) Lucas foi a um abrigo de animais para adotar um gato e um cachorro. Neste abrigo vivem 55 cachorros e 24 gatos. Sendo assim, de quantas maneiras distintas Lucas pode escolher um gato e um cachorro?

- a) 1320.
- b) 764.
- c) 240.
- d) 79.

15) Dados do Departamento de Trânsito mostram que as motos estiveram envolvidas em cinco de cada oito colisões (acidentes entre veículos) ocorridas em 2011, em certo município. Com base nessa informação, pode-se concluir que as colisões que não tiveram a participação de motos representam, do número total de colisões ocorridas:

- a) 33,5%.
- b) 37,5%.
- c) 42,5%.
- d) 47,5%.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 001/2025 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS/ENTREVISTADOR CADÚNICO/SUAS

INFORMÁTICA - (05 QUESTÕES)

- 16) Em termos de Segurança da Informação, o que significa realizar o Backup dos dados?
- a) Deletar todos os arquivos antigos e não utilizados do computador para liberar espaço.
 - b) Criptografar os dados do disco rígido para que fiquem inacessíveis a terceiros.
 - c) Criar cópias de segurança de arquivos e dados importantes e armazená-las em um local diferente do original, para o caso de perda ou falha.
 - d) Instalar um software antivírus para proteger o computador contra invasores.
- 17) Qual dos seguintes é um procedimento essencial para manter a Segurança da Informação em ambientes de trabalho com dados sensíveis, como os de programas sociais?
- a) Compartilhar a mesma senha de acesso a sistemas com colegas da mesma equipe para agilizar o serviço.
 - b) Utilizar o mesmo pendrive pessoal tanto no computador do trabalho quanto em computadores de acesso público (Ex: lan houses).
 - c) Realizar o bloqueio do computador (Ctrl + L ou Windows + L) ou encerrar a sessão ao se ausentar da mesa de trabalho.
 - d) Deixar documentos e relatórios impressos com informações confidenciais sobre a mesa para facilitar o acesso rápido
- 18) Qual dos seguintes elementos de uma URL (Endereço da Web) indica que a conexão entre o navegador e o site é segura e que os dados transmitidos são criptografados?
- a) WWW
 - b) FTP
 - c) HTTP
 - d) HTTPS
- 19) Um usuário precisa mover um arquivo da Pasta A para a Pasta B no Windows. Após selecionar o arquivo na Pasta A, ele utilizou o atalho `Ctrl + X`. Em seguida, ao abrir a Pasta B, ele deve utilizar qual atalho para completar a operação de mover o arquivo?
- a) Ctrl + P
 - b) Ctrl + C
 - c) Ctrl + Z
 - d) Ctrl + V
- 20) Ao utilizar a função `SOMA(A1:A5)` em uma planilha (Excel ou Calc), o que o resultado dessa função representa?
- a) A soma apenas dos valores das células A1 e A5, excluindo as demais.
 - b) A soma de todos os valores numéricos contidos nas células A1, A2, A3, A4 e A5.
 - c) O valor da célula A1 multiplicado pelo valor da célula A5.
 - d) A média aritmética dos valores contidos no intervalo de A1 até A5.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - (10 QUESTÕES)

- 21) Qual é a principal finalidade do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal?
- a) Armazenar dados de servidores públicos.
 - b) Identificar famílias de baixa renda para inclusão em programas sociais.
 - c) Emitir documentos pessoais para famílias vulneráveis.
 - d) Controlar o uso de benefícios previdenciários



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

- 22) O SUAS tem como um de seus princípios a **matricialidade sociofamiliar**, que orienta a forma de organizar a oferta dos serviços socioassistenciais. Esse princípio significa que:
- a) Todas as ações devem ser voltadas exclusivamente ao indivíduo.
 - b) A família é a unidade central de referência para o planejamento e execução das ações da assistência social.
 - c) O Estado atua apenas quando a família não tem estrutura.
 - d) O atendimento deve priorizar apenas famílias de baixa renda.
- 23) O conceito de responsável familiar refere-se a:
- a) Qualquer pessoa maior de 14 anos da família.
 - b) O membro com maior renda.
 - c) A pessoa que presta assistência financeira à comunidade.
 - d) O integrante que responde pelas informações do grupo familiar perante o Cadastro Único.
- 24) A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) entende a assistência social como política pública que:
- a) Atua de forma compensatória e emergencial diante de tragédias naturais.
 - b) É dirigida apenas a pessoas em extrema pobreza.
 - c) Deve garantir direitos de cidadania e promover inclusão social, articulando-se às demais políticas públicas.
 - d) Se limita à distribuição de benefícios financeiros.
- 25) A ética profissional do entrevistador social deve priorizar:
- a) O cumprimento de metas numéricas de atendimentos.
 - b) A preservação das informações e o respeito aos direitos dos usuários.
 - c) O sigilo apenas de dados financeiros.
 - d) A divulgação de informações para fins de pesquisa.
- 26) Uma família é acompanhada pelo CRAS devido à situação de vulnerabilidade decorrente do desemprego e da fragilização de vínculos familiares. Após o acompanhamento, a família consegue retomar sua autonomia e fortalecer suas relações. Essa situação evidencia que o trabalho do CRAS:
- a) É centrado apenas na concessão de benefícios eventuais.
 - b) Busca o controle social das famílias vulneráveis.
 - c) Visa promover o desenvolvimento da autonomia e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
 - d) Deve substituir a função da família no cuidado com seus membros.
- 27) A preservação do sigilo das informações coletadas visa:
- a) Evitar que o entrevistador repita o cadastro.
 - b) Garantir a transparência pública dos dados.
 - c) Assegurar a confiança e os direitos de privacidade dos usuários.
 - d) Facilitar o cruzamento com bancos de dados internacionais.
- 28) O controle social na assistência social é garantido principalmente por meio:
- a) Das ações fiscalizadoras exclusivas do Ministério Público.
 - b) Dos Conselhos de Assistência Social, que asseguram a participação da sociedade civil na formulação, acompanhamento e avaliação das políticas.
 - c) Dos decretos do poder executivo municipal.
 - d) Da atuação das entidades privadas e filantrópicas, sem participação popular..



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

29) A fidedignidade das informações coletadas depende de:

- a) Escuta qualificada, clareza na comunicação e registro fiel dos dados declarados.
- b) Preenchimento automático do sistema.
- c) Avaliação subjetiva do entrevistador.
- d) Reutilização de cadastros antigos.

30) O trabalho social com famílias, segundo a PNAS, deve:

- a) Intervir de forma autoritária, substituindo a decisão familiar.
- b) Reconhecer as famílias como sujeitos de direitos, capazes de construir soluções com apoio do Estado.
- c) Restringir-se ao repasse de informações e benefícios.
- d) Evitar articulação com outras políticas públicas para garantir autonomia



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO