COMUSP
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Sumário Executivo da 8ª Reunião Ordinária do COMUSP

Data: 20 de agosto de 2025
Horário: Início às 16:40 e encerramento às 18:15
Local: Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

Participantes:

Conselheiros Representantes da Sociedade Civil: Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Antônio Marcos de Lima, João Dimas da Silva, Larissa Pereira Sanches Furtado e Othon Cristian Gnocchi.
Conselheiros Representantes da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva e Sabrina Cristina Rocha (representando Mônica Christine Pereira Santos).
Convidados e ouvintes: Amanda Nascimento representante da Secretaria Municipal de Saúde e Nádia Jarouche Aun como representante da Sociedade Civil.

Pauta e Deliberações:

1. **Oitiva da Secretária Municipal de Saúde, Sra. Amanda Nascimento, acerca das demandas, da situação estrutural e do planejamento da Secretaria de Saúde, em atenção aos seus deveres e objetivos institucionais**

2. **Análise do andamento da enquete sobre eficácia dos serviços públicos prestados por concessionárias de telecomunicações, energia elétrica e água em São Bento do Sapucaí.**

3. **Assuntos relevantes encaminhados via Ouvidoria.**

4. **Outros de interesse do COMUSP, por sugestão dos membros.**

COMUSP
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

ATA DA 8ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 20 DE AGOSTO DE 2025

Aos vinte dias do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas e trinta minutos, na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a oitava reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano.

Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares e suplentes da Sociedade Civil: Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Antônio Marcos de Lima, Larissa Pereira Sanches Furtado, João Dimas da Silva e Othon Cristian Gnocchi. Estavam presentes também os Conselheiros representantes da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva e Sabrina Cristina Rocha.

O Presidente Augusto declarou aberta a sessão e deu início à leitura da pauta previamente encaminhada aos conselheiros.

– Oitiva da Secretária Municipal de Saúde, Sra. Amanda Nascimento

Inicialmente, a Secretária Amanda Nascimento apresentou um panorama detalhado da saúde municipal, relatando que a maior dificuldade enfrentada refere-se ao transporte de pacientes, diante da frota reduzida, de veículos em constante manutenção e da demanda diária, que em alguns dias ultrapassa 150 atendimentos, incluindo pacientes imunossuprimidos que necessitam de veículos exclusivos. Destacou que o tempo médio para atendimento depende da gravidade do trauma, reforçando a importância de que os médicos descrevam detalhadamente o estado de cada paciente para otimizar o atendimento nos hospitais.

O Sr. Augusto questionou quais medidas seriam necessárias para melhoria geral da saúde para a população. A Secretária informou que espera-se que o Estado amplie os leitos hospitalares, permitindo a abertura de mais vagas para a população. Além disso, sugeriu que a melhoria da saúde municipal pode ocorrer com a aquisição de um tomógrafo e a reativação da maternidade no município.

Amanda comprometeu-se a trazer dados e levantamentos sobre o que é necessário para a melhoria da secretaria, destacando que, atualmente, a pasta está realizando contratações de médicos, priorizando profissionais mais experientes para garantir melhor atendimento.

O Sr. Augusto também questionou sobre as vacinas, mencionando manifestações recebidas na Ouvidoria, nas quais pais se sentiram ameaçados por abordagens de funcionários que teriam informado que a vacinação era obrigatória. A Secretária confirmou que houve reclamações nesse sentido, atribuídas à falta de profissionalismo e responsabilidade de alguns funcionários, e reforçou a necessidade de maior divulgação e campanhas educativas.

O Sr. Antônio Marcos, representante da Sociedade Civil, questionou se o SAMU está sendo benéfico para a população. Amanda explicou que, diferentemente de outras regiões, o SAMU

local não conta com um paramédico que acompanhe os primeiros atendimentos, tornando o serviço menos eficaz para a população. Informou que possui os dados de quantidade e tipos de atendimentos realizados pelo SAMU no município, mas ressaltou que a presença de um médico depende da quantidade populacional da cidade.

A Secretária enfatizou ainda a importância do comparecimento dos pacientes às consultas marcadas, pois faltas geram custos ao município. O Sr. Marcos se comprometeu a propor a divulgação de campanhas de conscientização para incentivar o cumprimento dos atendimentos agendados.

– Pesquisa sobre a eficácia dos serviços das concessionárias

Na sequência, passou-se ao segundo ponto da pauta, referente ao andamento da pesquisa sobre a eficácia dos serviços prestados pelas concessionárias de telecomunicação, energia elétrica e abastecimento de água no município. O grupo reforçou o encaminhamento da enquete à população, visando ampliar a participação e coleta de dados.

– Demandas da Ouvidoria Municipal

Não foram relatados assuntos relevantes que foram encaminhados à Ouvidoria.

Para facilitar a programação individual, já foram agendadas as próximas reuniões:

- 24 de setembro de 2025, às 16h30; - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 22 de outubro de 2025, às 16h30; - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 12 de novembro de 2025, às 16h30; - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 10 de dezembro de 2025, às 16h30. - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Não havendo outros assuntos a tratar, o Presidente encerrou a reunião às dezoito horas e quinze minutos, da qual foi lavrada a presente ata.

Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua
Presidente

COMUSP
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Antônio Marcos de Lima
Membro Titular / S.C.

Audalice Chaves Hildebrando da Silva
Membro Titular / P.P.

Sabrina Cristina Rocha
Membro Titular / P.P.

Larissa Pereira Sanches Furtado
Membro Titular / S.C.

Othon Cristian Gnocchi
Membro Suplente / S.C.

João Dimas da Silva
Membro Suplente / S.C.

COMUSP
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

LISTA DE PRESENÇA

Reunião: 8ª reunião

Data: 20 / 08 / 2025

CONSELHEIROS

Nome	Posição no Conselho	Assinatura
Antônio Marcos de Lima	Titular/Sociedade Civil	
Audalice Chaves Hildebrando da Silva	Titular/Poder Público	
Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua	Presidente/Sociedade Civil	
Sabrina Cristina Rocha	Titular/Poder Público	
Maria Luiza Potenza	Suplente/Sociedade Civil	
Monica Christine Pereira Santos	Titular/Sociedade Civil Secretária	
Valéria Célia da Silva Valinho	Titular/Poder Público	
Cecília Aparecida dos Santos	Suplente/Poder Público	
George Luiz Alves Braga	Suplente/Sociedade Civil	
João Dimas da Silva	Suplente/Sociedade Civil	
Larissa Pereira Sanches Furtado	Titular/Sociedade Civil	
Luiz Fernando de Lima Rosa	Suplente/Poder Público	
Othon Cristian Gnocchi	Suplente/Sociedade Civil	
Rafael Barbosa de Aguiar	Suplente/Poder Público	

CONVIDADOS E OUVINTES

Nome	Entidade Representante/Cargo	Contato WhatsApp	e-mail	Assinatura
Nádia Faraoche Aun	S. Civil	11 964 886 369	nadiarpe@gmail.com	
Amanda Nascimento	S.M.S	(12) 9663-3596	smsdasaobentodosapucai.sp.gov.br mandynasci9754@gmail.com	Nascimento