
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Sumário Executivo da 5ª Reunião Ordinária do COMUSP

Data: 14 de maio de 2025

Horário: Início às 16:40 e encerramento às 18:10

Local: Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

Participantes:

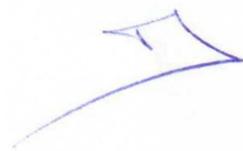
Conselheiros Representantes da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Caroline Stefani Ribeiro Kanashiro, Larissa Pereira Sanches Furtado (representando Maria Luiza Potenza), Mônica Christine Pereira Santos e Othon Cristian Gnocchi.

Conselheiros Representantes da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva, Rafael Barbosa de Aguiar (representando Valeria Célia da Silva Valinho).

Convidados e ouvintes: Adriana F. Silva (Pref/ Secretaria de Planejamento), Evelin A. dos Santos (Prefeitura) e Leonardo Tenório (Pref/ Secretaria de Finanças).

Pauta e Deliberações:

1. Exame de considerações sobre a missão do COMUSP e sobre ações recentes do conselho.
2. Verificação da eficácia dos serviços públicos prestados por concessionárias de telecomunicação, energia elétrica e água em São Bento do Sapucaí.
3. Consulta do Conselheiro Rafael sobre o Plano Plurianual 2026/2030.
4. Outros de interesse do COMUSP, por sugestão dos membros



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

ATA DA 5ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 14 DE MAIO DE 2025

Aos quatorze dias do mês de maio do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas e quarenta minutos, na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a quinta reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Caroline Stefani Ribeiro Kanashiro, Larissa Pereira Sanches Furtado (representando Maria Luiza Potenza), Mônica Christine Pereira Santos e Othon Cristian Gnocchi. Os Conselheiros representantes titulares ou suplentes da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva, Rafael Barbosa de Aguiar (representando Valeria Celia da Silva Valinho). Registrou-se também a presença dos representantes convidados: Adriana F. Silva (Pref/ Secretaria de Planejamento), Evelin A. dos Santos (Prefeitura) e Leonardo Tenório (Pref/ Secretaria de Finanças).

O Presidente Augusto iniciou a sessão lendo as pautas para indicar a ordem dos assuntos a serem tratados.

O primeiro assunto abordado foi sobre as ações recentes do conselho. O presidente falou sobre a importância das reuniões e o possível efeito sobre a notícia que saiu informando a possibilidade de criação de uma ciclovia no bairro do Paiol Grande. Falou-se também sobre a importância da ação dos conselheiros que são funcionários da prefeitura sobre o abastecimento do site de formações atualizadas. De adicionar as atas das últimas reuniões. Falou-se também sobre a área da saúde, houve uma reunião na Câmara dos vereadores sobre o estado atual do serviço de saúde (Santa Casa e Posto de Saúde) em nosso Município. E a população está bem descontente. A conselheira Mônica trouxe um caso de atendimento do SAMU que possivelmente salvou a vida da paciente. E isso foi de grande valia para o grupo, pois o questionamento sobre o valor investido e a necessidade do suporte foi uma questão levantada. Mas se já salvou ao menos 1 vida, o investimento já valeu a pena, segundo o grupo.

O segundo assunto foi sobre a qualidade dos serviços de água, luz e telefonia que a população está recebendo. A falta de energia constante em alguns bairros, a falta de água e o não funcionamento da telefonia móvel podem prejudicar ações como por exemplo pedir um socorro no momento de necessidade. O Conselheiro Rafael Aguiar comentou que já houve, no ano anterior, uma reunião com a Elektro e que eles alegam cumprir e não falhar com o contrato da ANEEL. Segundo a Elektro, o acordo foi que a prefeitura faria a limpeza e podas das árvores e a Elektro a parte deles.

Foi levantada a questão do aumento da população da cidade e da necessidade de aumentar a capacidade elétrica. Então o grupo chegou à conclusão que neste momento não temos nenhuma informação concreta. Então faremos uma pesquisa com a população quanto aos serviços recebidos e faremos uma convocação das empresas para apresentar os resultados.

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

A pesquisa será feita através de um questionário do google forms. Será disponibilizada para a população em Junho e finalizada em Julho de 2025. Junto com o resultado da pesquisa, apresentaremos os ofícios enviados pelo COMUSP sobre esses serviços e as reclamações feitas pelos munícipes diretamente à Ouvidoria do Município.

O Conselheiro Rafael Aguiar trouxe para a reunião o tema da PPA (Plano Plurianual) do Município. A nova gestão está criando esse plano e gostaria de contar com a ajuda de todos os conselhos para entender as demandas e tentar seguir caminhos que sejam desejados pela população. O PPA é válido para os 3 anos da gestão do grupo que o cria e o 1º ano da gestão seguinte. A proposta do grupo de trabalho da PPA é que os conselhos respondam o seguinte questionário:

- Quais são os principais desafios que os usuários enfrentam hoje no acesso e na qualidade dos serviços públicos no município?

(Essa pergunta busca identificar gargalos estruturais e oportunidades de melhoria.)

- Há serviços públicos que apresentam reclamações ou insatisfações recorrentes por parte dos usuários? Quais são eles?

(Foco em identificar padrões de insatisfação que possam subsidiar políticas públicas.)

- Na visão do Conselho, quais áreas devem ser prioridade no planejamento de políticas públicas nos próximos anos (ex: saúde, educação, mobilidade, atendimento digital etc.)?

- Quais boas práticas de atendimento ao usuário poderiam ser ampliadas ou replicadas em outros serviços?

(O objetivo é também destacar experiências positivas que merecem continuidade e expansão.)

- Existem públicos específicos que têm mais dificuldade de acesso aos serviços públicos (como idosos, pessoas com deficiência, neurodivergentes etc.)? Como isso pode ser enfrentado?

- O Conselho sente que os canais de escuta e participação dos usuários estão funcionando adequadamente? O que poderia melhorar?

- Como o Conselho avalia o papel das ouvidorias públicas no aprimoramento da qualidade dos serviços? Elas têm gerado impactos concretos?

- Que tipos de indicadores ou informações o governo deveria monitorar com mais atenção para melhorar os serviços oferecidos à população?

- Como o Conselho poderia contribuir de forma mais ativa para o monitoramento e avaliação das metas que serão estabelecidas no PPA?

- O Conselho tem sugestões de estratégias para ampliar a participação dos usuários no questionário online sobre as prioridades de governo?

O conselho irá responder às perguntas e formular a resposta para enviar para o grupo de trabalho do PPA.



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Colocar a resposta do COMUSP aqui

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

O Presidente Augusto teve que deixar a reunião por volta das 17h , dando então o seu lugar de voz ao Vice Presidente Othon.

Para finalizar, a conselheira Mônica pediu a palavra para falar sobre a diferença da reunião que aconteceu neste dia para a reunião que aconteceu no mês anterior. Apesar de os representantes da sociedade civil serem maioria no grupo, a presença dos representantes da Prefeitura é importante para que possamos entender os papéis internos, o andamento das ações e qual a melhor maneira de abordar o sistema para efetivar o trabalho.

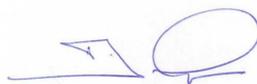
Como resposta a discussão ocorrida na última reunião (23 de abril) será agendado um momento para que uma pessoa da Prefeitura nos ensine a olhar informações importantes no site da prefeitura. Muitas coisas possuem acesso específicos e não tão claros. O que pode ocasionar a falsa impressão de que a informação não consta no site. A partir do momento que o conselho souber localizar as informações, poderemos trabalhar para ensinar a população a usar o site.

Uma solicitação à equipe da prefeitura foi fazer um espaço à parte para os conselhos, hoje os conselhos estão vinculados a sua secretaria dentro da aba de conselhos. Então o internauta pode ficar confuso ou mesmo não saber dentro de qual pasta determinado conselho está.

Para facilitar a programação individual ficaram marcadas as próximas 3 reuniões do conselho:

- 24 de Junho de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 23 de Julho de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 20 de Agosto de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Sem mais, a reunião foi encerrada às dezoito horas e dez minutos.



Augusto Tasso Sant'Anna
Bevilaqua Presidente



Mônica Christine Pereira Santos
Secretária

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos



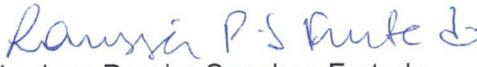
Antônio Marcos de Lima
Membro



Audalice Chaves Hildebrando
da Silva



~~Caroline Stefani Ribeiro~~
Kanashiro
Membro



Larissa Pereira Sanches Furtado
Membro Suplente



Othon Cristian Gnocchi
Membro Suplente



Rafael Barbosa de Aguiar
Membro Suplente