

Parecer Técnico – Substituição da Central Telefônica Leucotron LDS Active Advanced por Leucotron Ision IP 4000

Solicitante: Secretaria de Administração e Governo

Responsável técnico: Wesley Yago da Silva Rosa – Técnico em Informática (matricula 2150)

Data: 17/07/2025

1. Contexto

A central telefônica atualmente utilizada pela Prefeitura é uma **Leucotron LDS Active Advanced**, instalada em 2006 quando o Paço Municipal Prof. Miguel Reale entrou em operação. Com quase duas décadas de uso, o sistema apresenta limitações técnicas, desgaste físico e incompatibilidade com tecnologias atuais.

Recentemente no **Memorando 2.236/2025** foi constatada **falha crítica na placa de controle** comprometendo o funcionamento da comunicação interna e impossibilitando a detecção da central telefônica na rede, afetando diretamente o atendimento à população e a gestão administrativa.

Vale destacar que o modelo já foi oficialmente descontinuado pela Leucotron e substituído por duas novas gerações: o Active IP100 (2012) e, posteriormente, o Ision IP (2020), sendo este o mais adequado às necessidades atuais (especialmente o modelo 4000).

2. Justificativa Técnica

A troca pela **Leucotron Ision IP 4000** se justifica pelos seguintes fatores:

Obsolescência da infraestrutura atual

- Peças descontinuadas e escassez de componentes no mercado para o LDS Active Advanced
- Incompatibilidade com sistemas modernos (softwares de gestão, integração VoIP, gravação, URA)
- Alto risco operacional e instabilidade

Compatibilidade com módulos existentes

- O modelo Ision IP 4000 permite **reaproveitamento de módulos de ramais analógicos**, como os já existentes 8RA e 16RA, reduzindo custos.

Capacidade ampliada

- Suporte para até **600 portas TDM/IP**, ideal para atender à demanda atual e futura da prefeitura.
- Arquitetura modular que permite **expansão gradual conforme orçamento**

Modernização e segurança

- Integração nativa com sistemas VoIP
- Gerenciamento remoto e relatórios inteligentes via software próprio (Sentinela, Call Center)
- Suporte a interfaces celulares e mobilidade dos servidores públicos
- Suporte a tecnologia atual analógica e capacidade de modernização gradual da estrutura.

Eficiência energética e manutenção simplificada

- Projeto atualizado com menor consumo e redução de custos operacionais
- Maior facilidade na substituição de módulos e controle preventivo

3. Conclusão

A substituição da central telefônica por um modelo **Ision IP 4000** representa uma solução adequada, moderna e economicamente viável para garantir a continuidade, estabilidade e evolução da comunicação da Prefeitura.