



---

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

## Sumário Executivo da 4ª Reunião Ordinária do COMUSP

**Data:** 23 de abril de 2025

**Horário:** Início às 17:00 e encerramento às 18:10

**Local:** Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

### Participantes:

**Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Larissa Pereira Sanches Furtado (representando Maria Luiza Potenza) e Mônica Christine Pereira Santos.

**Conselheiros Representantes da Administração Municipal:** não houve representante da administração presente.

**Convidados e ouvintes:** Nadia Jarouche Aun (sociedade civil)

### Pauta e Deliberações:

1. Desligamento da Conselheira Evelin.
2. Exame das ações tomadas pelo Conselho e seus resultados, a saber, junto à Secretaria de Saúde, Santa Casa, Transporte Coletivo e Segurança no Trânsito.
3. Comentário sobre expedientes enviados sobre as obras de contenção do terreno do Parquinho e sobre a criação do CPH (Conselho do Patrimônio Histórico).
4. Outros de interesse do COMUSP, por sugestão dos membros



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

**ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 23 DE ABRIL DE 2025**

Aos vinte e três dias do mês de abril do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezessete horas na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a quarta reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Mônica Christine Pereira Santos e Larissa Pereira Sanches Furtado que representava a conselheira Maria Luiza Potenza. Não fez-se presente nenhum Conselheiro representante titular ou suplentes da Administração Municipal. Registrou-se a presença da representante da Sociedade Civil: Nadia Jarouche Aun.

O Presidente Augusto iniciou a sessão lendo as pautas para indicar a ordem dos assuntos a serem tratados.

O primeiro assunto abordado foi sobre o desligamento da Conselheira Evelin, representante da Ouvidoria Pública. Houve o agradecimento ao trabalho prestado e o desejo de sucesso na nova carreira. Neste momento foi discutido quem iria assumir o cargo deixado pela Evelin e o conselheiro João trouxe a informação que a nova pessoa chama-se Carol, mas ainda não foi nomeada e por isso não assumiu o cargo. Estamos no aguardo da nomeação para iniciar os trabalhos com ela.

O segundo assunto foi o levantamento das respostas de ofícios enviados pelo COMUSP. Até este momento, a única resposta que tínhamos em mãos era da Santa Casa, explicando os valores recebidos e os gastos que a entidade teve no exercício de 2024. Esse relatório será enviado ao gabinete para conhecimento do prefeito e sua equipe, na tentativa de melhorarmos juntos o serviço de saúde de nossa cidade.

Não tivemos retorno referente ao transporte coletivo e à segurança no trânsito.

Não encaminhamos nenhum ofício para a Secretaria da Saúde, nosso Presidente Augusto esteve em reunião com a secretaria, onde levantou alguns pontos de reclamação trazidos pela ouvidoria e está no aguardo do cumprimento dos combinados entre ele e a secretária.

O terceiro assunto foi levantado pelo presidente Augusto sobre a entrega dos ofícios combinados na última reunião (Solapamento do terreno do Parquinho Municipal e a documentação para a criação do CPH - Conselho do Patrimônio Histórico). Os ofícios foram feitos na última semana, mas o presidente não havia assinado e por isso não foi enviado aos destinatários. Como neste momento estamos sem um representante da ouvidoria, eles serão enviados assim que o novo representante assumir o cargo.

Alguns assuntos trazidos pelos conselheiros foram:

Discutimos sobre a função de cada membro do conselho, sobre criar um documento detalhado do que cada membro deve fazer, fazendo com que todos tenham responsabilidades diante ao Conselho.



## Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

Um ponto bastante discutido e trazido pela Nádia foi sobre o abastecimento do site da prefeitura com informações. Ela mencionou que alguns conselhos não possuem as atas atualizadas. Que o COMTUR, por exemplo, não tem ata desde outubro de 2024. Quem é o responsável por subir essas atas? Questionou também que a prefeitura solta informações diferentes em redes diferentes. Que no instagram existem coisas que no site da prefeitura não tem, e vice versa. Que os canais de comunicação precisam ter as mesmas informações. E juntamente com a conselheira Larissa, disseram que os acessos às informações pelo site da prefeitura são muito difíceis, e que a população não tem conhecimento para chegar em alguns lugares, que isso precisa ser melhor pensado para facilitar o acesso.

A conselheira e secretária Mônica colocou a sua opinião, se o caminho existe o que temos que fazer é ensinar as pessoas a usarem o caminho. Talvez, mudar o caminho seja um passo além das nossas possibilidades, mas ensinar o caminho é uma possibilidade de educar a população.

A reunião foi finalizada com sugestão de demandas para a próxima reunião:

- Verificar as respostas dos ofícios já enviados.
- Oficiar o gabinete sobre uma divulgação com mais presteza das informações da cidade.

Para facilitar a programação individual ficaram marcadas as próximas 3 reuniões do conselho:

- 14 de Maio de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 24 de Junho de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 23 de Julho de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Sem mais, a reunião foi encerrada às dezoito horas e quinze minutos.

Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua  
Presidente

Mônica Christine Pereira Santos  
Secretária



---

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

  
Antônio Marcos de Lima  
Membro

  
Larissa Pereira Sanches Furtado  
Membro Suplente

