



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

## Sumário Executivo da 3ª Reunião Ordinária do COMUSP

**Data:** 19 de março de 2025

**Horário:** Início às 16:18 e encerramento às 17:50

**Local:** Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

### Participantes:

**Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Larissa Pereira Sanches Furtado (representando Maria Luiza Potenza) e Mônica Christine Pereira Santos.

**Conselheiros Representantes da Administração Municipal:** Audalice Chaves Hildebrando da Silva (Procuradoria Municipal), Evelin Aparecida dos Santos (Ouvidoria Municipal) e Valéria Célia da Silva Valinho (Secretaria de Governo e Administração).

**Convidados:** Felipe Ferreira (Vereador) e Janilo Pereira Cesar (Diretor do Departamento de trânsito e Mobilidade)

### Pauta e Deliberações:

1. **Debata sobre segurança no trânsito urbano e periférico de veículos e pedestres:**

O trânsito em uma cidade turística.

2. **Setor de Transporte da Saúde, manifestações formais e informais trazidas à Ouvidoria:**

Reclamações recebidas pela ouvidoria.

3. **Solicitação da munícipe Cássia Schroeder Buitoni para notificação aos demais Conselhos da inclusão das datas de reuniões na agenda da Prefeitura :**

4. **Outros de interesse do COMUSP, por sugestão dos membros**



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

## **ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 19 DE MARÇO DE 2025**

Aos dezanove dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas e dezoito minutos na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a terceira reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Mônica Christine Pereira Santos e Larissa Pereira Sanches Furtado que representava a conselheira Maria Luiza Potenza. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva (Procuradoria Municipal), Evelin Aparecida dos Santos (Ouvidoria Municipal) e Valéria Célia da Silva Valinho (Secretaria de Governo e Administração). Registrou-se também a presença dos representantes da Sociedade Civil: Miguel Leonardo Miorin e dos convidados: Felipe Ferreira (vereador) e Janilo Pereira Cesar (Diretor do Departamento de Trânsito e Mobilidade).

O Presidente Augusto iniciou solicitando uma breve apresentação dos presentes. Depois disso iniciou a sessão lendo as pautas para indicar a ordem dos assuntos a serem tratados.

O primeiro assunto abordado foi sobre o trânsito. O presidente Augusto explanou sobre o assunto e a importância da Educação de Trânsito em uma cidade turística. Falou sobre a importância de controlar a velocidade dos veículos nas ruas principais da cidade, assim como nos bairros que possuem movimento de pedestres e ciclistas. O Janilo explicou sobre o processo de municipalização do trânsito em São Bento do Sapucaí. Apesar de ter acontecido um pedido de municipalizar esse serviço, o processo ainda está em andamento e neste momento a prefeitura tem pouco poder de ação. O Felipe complementou explicando como isso está caminhando na câmara. A conselheira Larissa sugeriu que ações de Educação fosse tomadas para que de início as pessoas pudessem perceber a importância das ações de motoristas, pedestres e ciclistas em uma cidade de cunho turístico. A ideia foi acatada e será planejada uma ação.

O segundo assunto foi sobre reclamações que a Ouvidoria recebeu sobre a nova funcionária do setor de Transporte da Saúde. Pacientes que se queixaram de forma do tratamento, de perder consulta por falta de organização dos carros. Levantamos que havia uma funcionária que estava no cargo há muitos anos que já tinha uma receptividade com alguns pacientes. E que possivelmente essa nova funcionária ainda não possui todos os processos tão claros e que é importante mantermos isso em vigilância, mas dar um tempo para que ela aprenda e passe a executar as ações de forma mais eficaz.



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

A Conselheira Valéria informou que dias antes da reunião ela já havia solicitado aos demais Conselhos que preenchessem o calendário e durante a reunião verificamos que alguns conselhos já haviam feito. Vamos acompanhar e falar novamente com os Conselhos que não o fizeram.

Para finalizar o Conselheiro Marcos Antônio trouxe para discussão o tema do assoreamento da contenção do Parquinho Municipal e concluiu-se que já houve algum trabalho feito no local, mas não foi informado à sociedade qual ou se foi finalizado. Iremos oficial o setor de obras para ter acesso ao que foi realizado no local.

A Conselheira Mônica trouxe a demanda do Munícipe Silvio sobre a criação do Conselho do Patrimônio Histórico, segundo ele a documentação ficou parada na prefeitura com a ex Prefeita e não chegou na Câmara para ser votada.

A reunião foi finalizada com sugestão de demandas para a próxima reunião:

- Oficial o setor de Obras para saber o que foi feito na área de contenção do Parquinho Municipal que está tendo assoreamento.
- Oficial o gabinete sobre o andamento da solicitação da criação do Conselho de Patrimônio Histórico.

Para facilitar a programação individual ficaram marcadas as próximas 3 reuniões do conselho:

- 23 de Abril de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 14 de Maio de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 24 de Junho de 2025 às 16h30 - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Sem mais, a reunião foi encerrada às dezessete horas e cinquenta minutos.

Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua  
Presidente

Mônica Christine Pereira Santos  
Secretária




---


Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

  
Antônio Marcos de Lima  
Membro

  
Audalice Chaves Hildebrando da Silva  
Membro

  
Evelin Aparecida dos Santos  
Membro

  
Larissa Pereira Sanches Furtado  
Membro Suplente

Valéria Célia da Silva Valinho  
Membro

---