



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

## Sumário Executivo da 2ª Reunião Ordinária do COMUSP

**Data:** 17 de fevereiro de 2025

**Horário:** Início às 16:18 e encerramento às 18:20

**Local:** Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí - SP

### Participantes:

**Conselheiros Representantes da Sociedade Civil:** Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua, Larissa Pereira Sanches Furtado (representando Maria Luiza Potenza) e Mônica Christine Pereira Santos.

**Conselheiros Representantes da Administração Municipal:** Audalice Chaves Hildebrando da Silva (Procuradoria Municipal), Evelin Aparecida dos Santos (Ouvidoria Municipal) e Valéria Célia da Silva Valinho (Secretaria de Governo e Administração).

**Conselheiros Suplentes:** João Dimas da Silva e Othon Cristian Gnocchi.

**Convidados:** João Vicente Ferreira e Thiago Lozano Guilharducci (Zeladoria Municipal)

### Pauta e Deliberações:

1. **Rever, decidir prioridades e ações, referentes aos assuntos pendentes da gestão anterior:**

Levantamento e discussão sobre a importância de cada pendência e como será tratada pela nova gestão.

2. **Oitiva dos funcionários da Zeladoria para explanação da situação do setor:**

Tratar sobre as respostas às demandas levantadas na Ouvidoria do Município. Muitos serviços são executados, mas eles não reportam a resolução ao setor da ouvidoria que está com uma demanda grande de solicitações sem finalização por falta de respostas. Tentativa de melhorar essa comunicação afim de diminuir a demanda que é enviada ao Ministério Público.

3. **Indicação do segundo representante para o COMSAB:**

Já havendo um indicado, é necessário haver um suplente.

4. **Outros de interesse do COMUSP, por sugestão dos membros**



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

## **ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 17 DE FEVEREIRO DE 2025**

Aos dezessete dias do mês de fevereiro do ano de dois mil e vinte e cinco, às dezesseis horas e dezoito minutos na sala de reuniões do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a segunda reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Sociedade Civil: Antônio Marcos de Lima, Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua e Mônica Christine Pereira Santos. Estavam presentes os Conselheiros representantes titulares da Administração Municipal: Audalice Chaves Hildebrando da Silva (Procuradoria Municipal), Evelin Aparecida dos Santos (Ouvidoria Municipal) e Valéria Célia da Silva Valinho (Secretaria de Governo e Administração). Registrou-se também a presença dos representantes suplentes da Sociedade Civil: João Dimas da Silva, Larissa Pereira Sanches Furtado e Othon Cristian Gnocchi e dos convidados: João Vicente Ferreira e Thiago Lozano Guilhardocci (Zeladoria Municipal).

O Presidente Augusto iniciou solicitando uma breve apresentação dos presentes. Depois disso iniciou a sessão lendo as pautas para indicar a ordem dos assuntos a serem tratados.

O primeiro assunto abordado foi sobre os casos que permaneceram sem resposta de ofícios enviados na gestão anterior (2022 – 2024). Foi decidido pela reiteração dos seguintes ofícios:

- Ofício 004 – 2023 – Pedido de Informação Santa Casa (Santa Casa)
- Ofício 047 – 2024 – Solicitação de Plantão da Farmácia e Aferição de Pressão (Secretaria da Saúde)
- Ofício 042 – 2024 – Alteração da Lei de Queimada (Gabinete)
- Ofício 009 – 2024 – Transporte Urbano (Gabinete)

Os representantes da Zeladoria Pública foram convidados a falar sobre os serviços executados, levando em conta a alta demanda de reclamações na Ouvidoria do Município e a baixa resolução dos problemas. A Conselheira Evelin indicou que a maior dificuldade é a não comunicação quanto a execução e possível solução de cada caso. Como a Zeladoria não pronuncia que a questão foi tratada, ela como representante da Ouvidoria precisa encaminhar as demandas ao Ministério Público e por vezes quando o MP se direciona à Zeladoria a demanda já foi resolvida. Mas o município não foi comunicado pois a Zeladoria não pronunciou a ação. Ficou acordado que a Zeladoria, representada neste momento pelo João Vicente Ferreira e Thiago Lozano Guilharducci fará um cronograma das atividades reportadas pela Ouvidoria e que terá um prazo de 40 dias, com possível prorrogação, para reportar à Ouvidoria a execução da atividade. Nesses 40 dias de prazo concedido não serão enviadas demandas ao Ministério Público.



Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

Foi feita a indicação dos representantes do COMUSP que participarão do COMSAB, sendo um titular e um suplente. Os indicados foram: Conselheiro Antônio Marcos de Lima como titular e Conselheira Larissa Pereira Sanches Furtado como suplente.

A reunião foi finalizada com sugestão de demandas para a próxima reunião:

- Oficiar os demais conselhos para que seja publicado no calendário no site da Prefeitura as datas das reuniões.
- Verificar a legalização de munícipes interessados em ajudar a Prefeitura de forma voluntária.

Para facilitar a programação individual já foram marcadas as próximas 3 reuniões do conselho:

- 19 de Março de 2025 às 16h - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 23 de Abril de 2025 às 16h - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP
- 14 de Maio de 2025 às 16h - Sala de Reunião do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

Sem mais, a reunião foi encerrada às dezoito horas e vinte minutos.

Augusto Tasso Sant'Anna Bevilaqua  
Presidente

Othon Cristian Gnocchi  
Vice - Presidente

Antônio Marcos de Lima  
Membro

Valéria Célia da Silva Valinho  
Membro

Larissa Pereira Sanches Furtado  
Membro Suplente

Mônica Christine Pereira Santos  
Secretária

Audalice Chaves Hildebrando da Silva  
Membro

Evelin Aparecida dos Santos  
Membro

João Dimas da Silva  
Membro Suplente