



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado
nº 03/2024 para

ATENDENTES DE ARRECADAÇÃO DO MONA PEDRA DO BAÚ

Prova Objetiva

Nome do Candidato _____

RG _____

CPF _____

DATA DE NASCIMENTO _____

NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM. AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.

- Desligue qualquer aparelho eletrônico, visto que a emissão de qualquer efeito sonoro por parte do aparelho caracterizará a exclusão do candidato e guarde-o dentro do compartimento específico que será disponibilizado pelo Fiscal da Sala.
- Deixe embaixo da carteira chapéus, bonés, bolsas, relógios ou qualquer bem que não seja caneta, lápis e borracha que são os únicos permitidos de ficarem sobre a mesa.
- Você deve assinar no campo específico para isto, a Folha de Respostas. A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na **eliminação automática** do mesmo.
- Você está recebendo um Caderno de Questões com **30 (trinta) questões objetivas**. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- Os candidatos **não poderão** levar consigo o caderno de questões por razões de segurança e direitos autorais conforme item 3.9. do Edital do presente Processo Seletivo.
- Você deve preencher na Folha de Respostas somente **uma** letra (alternativa) para cada questão, visto que o preenchimento de duas ou mais alternativas anulará sua resposta.
- Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:



- É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova sob pena de **eliminação**.
- A prova terá duração de **3 horas**. O tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- Os três últimos candidatos deverão sair simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Processo Seletivo.
- Qualquer dúvida, fale **exclusivamente com o fiscal de sala**.

BOA PROVA !

LÍNGUA PORTUGUESA - (10 QUESTÕES)

Utilize o texto a seguir para as questões 1 e 2:

O caminho de volta

"Sossega, menino, parece que tem bicho-carpinteiro no corpo!", ralhava minha mãe. Nunca consegui saber com exatidão como era o tal bicho-carpinteiro. Luís da Câmara Cascudo, mestre de sapiência maior nessas coisas do povo, nada esclarece, mas, pelo sentido da frase, dá para entender que é alguma aflição que nos faz viver num movimento perpétuo. Se é isso mesmo, não creio que seja defeito para um repórter. Pelo menos, nos faz sempre voltar para a cidade de onde partimos, que é aquela cujas esquinas conhecemos, onde esbarramos nas ruas com conhecidos ou com velhos amigos, cujos cheiros, sons e cores nos trazem lembranças. É muito bom ter para onde voltar, posso garantir, tendo passado tantos anos proibido de fazer esse retorno. Joaquim du Bellay, poeta renascentista francês, nos ensina que "feliz é quem, como Ulisses, fez uma bela viagem, e, depois, voltou, cheio de sabedoria, a viver o resto de seus dias entre os seus parentes".

ALVES, Marcio Moreira. O Globo. 18 dez. 2003.

- 1) Na opinião do jornalista, bicho-carpinteiro significa:
 - a) defeito de repórter.
 - b) atividade de repórter.
 - c) sapiência do povo.
 - d) agitação constante.

- 2) "É muito bom ter para onde voltar, posso garantir, tendo passado tantos anos proibido de fazer esse retorno." (l. 13-15) No trecho acima, o autor fala de (a):
 - a) sua experiência pessoal.
 - b) seu dia-a-dia profissional.
 - c) seus projetos futuros.
 - d) dificuldades do trabalho jornalístico.

Utilize o texto a seguir para as questões: 3, 4 e 5.

Durante os períodos eleitorais, muito se fala do voto como expressão do exercício de cidadania. No entanto, o conceito de cidadania não se esgota no direito de eleger e de ser eleito para compor os órgãos estatais incumbidos de elaborar, executar ou fazer cumprir as leis. Ao contrário, o conceito de cidadania, como um dos fundamentos da República, é mais que o mero exercício do direito do voto.

A cidadania compreende, além disso, o direito de apresentar projetos de lei diretamente às casas legislativas, de peticionar ou de representar aos poderes públicos. Em verdade, a cidadania exige, no Estado Democrático de Direito, que os cidadãos participem nos negócios públicos - elegendo ou sendo eleitos como representantes do povo -, principalmente intervindo no processo de elaboração e na fiscalização das leis, não apenas em defesa de interesses próprios, mas dos de toda a sociedade.

Vê-se, pois, como é conveniente que os cidadãos tenham pelo menos boas noções de processo legislativo, para saber como e quando devem nele intervir, em defesa do interesse comum. A educação, por exemplo, é assunto de interesse público, porque sempre foi não apenas a ferramenta essencial da construção da cultura e da civilização, mas o instrumento supremo da sobrevivência humana e de sua evolução. Foi ela que permitiu aos homens, cada vez mais, uma elaborada adaptação ao meio ambiente, ao longo de incontáveis eras. Foi e continua sendo o grande diferencial na história evolutiva da humanidade.

Por sua reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País, a educação é apresentada como prioridade nos diferentes programas de candidatos a cargos executivos e legislativos.

(Adaptado de Cláudio Fonseca, Jornal dos Professores, CPP, p. 7, julho de 2006)

3) Por sua reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País, a educação é apresentada como prioridade... (último parágrafo)

Iniciando-se o período acima por a educação é apresentada como prioridade o segmento grifado terá o mesmo sentido original, com outras palavras, em:

- a) devido à sua reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País.
- b) conquanto seja reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País.
- c) embora seja reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País.
- d) para que fosse reconhecida importância estratégica para a vida das pessoas e do País.

4) Sobre o texto: no entanto, o conceito de cidadania não se esgota no direito de eleger e de ser eleito para compor os órgãos estatais incumbidos de elaborar, executar ou fazer cumprir as leis.

A frase que reproduz corretamente, em outras palavras, o sentido original do segmento transcrito acima é:

- a) Entretanto, como no conceito de cidadania, ele se esgota no direito de eleger e de ser eleito para os órgãos do Estado que vão elaborar, executar as leis ou fazer que se cumpra.
- b) O conceito de cidadania restringe-se ao direito de votar, no entanto, e de ser eleito aos órgãos que se incumbiu de elaborar, executar ou cumprir as leis como se deve.
- c) No entanto, porém, o conceito de cidadania deve esgotar-se não no direito dos órgãos estatais de eleger e de ser eleito para compô-las, incumbidos de elaborar, executar ou fazer cumprir as leis.
- d) O conceito de cidadania, porém, abrange mais do que o direito de votar e de fazer parte dos órgãos do Estado aos quais compete criar, executar ou fiscalizar o cumprimento das leis.

5) Considere as afirmativas abaixo:

I. O conceito de cidadania engloba participação ativa nos negócios públicos e ultrapassa o simples ato de votar nos dias de eleição.

II. A escolha dos candidatos a cargos públicos, especialmente os que envolvem função legislativa, deve valorizar aqueles que se preocupam prioritariamente com a educação pública.

III. A evolução da humanidade só foi coroada de êxito a partir da definição e da aceitação de um conceito comum de educação.

Considerando-se o contexto, está correto o que se afirma SOMENTE em

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e II.

6) Marque a alternativa na qual TODAS as palavras são formadas por encontros consonantais:

- a) saíram – bebedouro – caranguejo;
- b) exato – igualdade – açaí;
- c) circuito – trouxeram – diáspora;
- d) cravo – graça – franco;

7) Morfologicamente as palavras covardia, crueldade, lentidão são:

- a) substantivo próprio;
- b) substantivo comum;
- c) substantivo abstrato;
- d) não são substantivos.

8) Ramallete, rebanho, batalhão e quadrilha são substantivos coletivos de:

- a) flores, ovelhas, artistas e soldados;
- b) flores, ovelhas, ladrões e soldados;
- c) ovelhas, flores, soldados e ladrões;
- d) flores, ovelhas, soldados e ladrões.

9) Indique o período corretamente pontuado:

- a) Meu amigo, enquanto você, critica, nós trabalhamos.
- b) Meu amigo, enquanto você critica, nós trabalhamos.
- c) Meu amigo, enquanto você critica nós trabalhamos.
- d) Meu amigo enquanto você critica, nós trabalhamos.

10) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão corretamente grafadas:

- a) É esta uma das nossas maiores reivindicações.
- b) Os nomes próprios pesonativos são chamados antropônimos.
- c) Trata-se de uma bem ritimada.
- d) Nós passeamos por aquela belíssima região.

MATEMÁTICA - (10 QUESTÕES)

- 11)** Ao pagar três cafezinhos e um sorvete com uma nota de R\$10,00, João recebeu R\$1,20 de troco. Se o sorvete custa R\$1,60 a mais que cada cafezinho, qual é, em reais, o preço de um cafezinho?
- a) 1,60
 - b) 1,80
 - c) 2,00
 - d) 2,20
- 12)** Ao caminhar 100 m, uma mulher dá, em média, 120 passos. Quantos passos uma mulher dará, em média, ao caminhar 750 m?
- a) 225
 - b) 450
 - c) 750
 - d) 900
- 13)** O primeiro censo brasileiro foi realizado em 1872. Na época, o Brasil era uma monarquia e ainda existia escravidão. Foram contadas 9.930.480 pessoas, das quais 1.510.806 foram declaradas escravas. Em 1872, quantas pessoas foram declaradas não escravas no Brasil?
- a) 8.419.674
 - b) 8.420.486
 - c) 8.422.514
 - d) 8.502.176
- 14)** No primeiro trimestre do ano passado, o vertedouro (canal de segurança que controla o nível de água) de um lago localizado no Parque da Aclamação, na capital paulista, se rompeu. Em 50 minutos, 780.000 litros de água escoaram, deixando o lago praticamente seco. Em média, quantos litros de água escoaram do lago a cada segundo?
- a) 156
 - b) 180
 - c) 260
 - d) 348
- 15)** Numa fábrica, 3 oitavos dos empregados são mulheres. Sabendo-se que nessa fábrica trabalham 18 mulheres, qual o número total de empregados?
- a) 24.
 - b) 32.
 - c) 48.
 - d) 56.
- 16)** Paulo mora no sexto andar de um edifício cuja garagem fica no subsolo. Para chegar até o seu carro, Paulo deve subir ou descer? Quantos andares?
- a) Paulo deve subir três andares.
 - b) Paulo deve descer cinco andares.
 - c) Paulo deve subir sete andares.
 - d) Paulo deve descer sete andares.

- 17)** Se Clara tivesse R\$ 300,00 mais do que tem, poderia comprar uma televisão para seu quarto no valor de R\$ 640,00 e um DVD de R\$ 420,00 e ainda lhe sobriariam R\$ 130,00. Quanto Clara possui?
- a) R\$ 760,00.
 - b) R\$ 890,00.
 - c) R\$ 980,00.
 - d) R\$ 1.060,00.
- 18)** José tem um sítio e lá ele colheu 25 laranjas. Vai reparti-las entre seus amigos João e Maria, de tal modo que Maria receba 5 laranjas a mais, porque sua família é maior. Quantas laranjas cada um vai ganhar?
- a) Maria vai receber 18 e João, 7.
 - b) João vai receber 10 e Maria, 15.
 - c) João vai receber 15 e Maria, 10.
 - d) João e Maria vão receber a mesma quantidade de laranjas.
- 19)** Para fazer um serviço, dois operários receberam juntos R\$ 1.200,00. O segundo recebeu R\$ 240,00 menos que o primeiro. Quanto recebeu cada um?
- a) O primeiro recebeu R\$ 720,00 e o outro, R\$ 480,00.
 - b) O primeiro recebeu R\$ 420,00 e o outro, R\$ 780,00.
 - c) O primeiro recebeu R\$ 700,00 e o outro, R\$ 500,00.
 - d) Ambos receberam a mesma coisa.
- 20)** Pascoal pagou dois quintos de uma dívida de R\$ 400,00. Quanto falta pagar?
- a) R\$ 160,00.
 - b) R\$ 240,00.
 - c) R\$ 270,00.
 - d) R\$ 320,00.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 003/2024 – ATENDENTES DE ARRECADAÇÃO DO MONA PEDRA DO BAÚ

CONHECIMENTOS ESPECIFICOS - (10 QUESTÕES)

21) Leia as afirmações e responda:

I - Coloque-se no lugar das pessoas e procure atender às expectativas.

II - Se refira à pessoa como “querido”, “amigo” etc.

III - Preste atenção: não apenas ouça as pessoas, mas esforce-se para entender o real significado do que dizem.

São dicas de postura diante ao atendimento ao público:

a) I e II, apenas.

b) I e III, apenas.

c) II e III, apenas.

d) I, II e III.

22) Assinale a alternativa que caracteriza uma boa comunicação no atendimento ao público:

a) Utilizar jargões técnicos para demonstrar conhecimento.

b) Ignorar as expressões faciais e corporais do público

c) Fornecer informações de forma clara e acessível.

d) Interromper constantemente o cliente durante a conversa.

23) Em relação ao atendimento ao público, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Atender o cidadão com respeito, conhecer sua real necessidade, realizar o serviço solicitado ou o seu devido encaminhamento.

b) Atender o cidadão e deixá-lo aguardando, pelo menos, 30 minutos para realizar o serviço solicitado.

c) Para que o atendimento seja realizado com agilidade e evitando a formação de filas, não se deve realizar os procedimentos administrativos inerentes aos serviços.

d) Realizar o atendimento somente quando não tiver outras tarefas para realizar.

24) Conforme a Lei nº 9.985/2000, o objetivo básico das Unidades de Conservação (UCs) de Proteção Integral é preservar a natureza, sendo admitido apenas o uso indireto dos seus recursos naturais. A Pedra do Baú e seu entorno é uma Unidade de Conservação. Qual a sua categoria?

a) Parque Nacional;

b) Estação Ecológica;

c) Monumento Natural;

d) Reserva Biológica.

25) Segundo a Lei Municipal 1.822 de 29 de junho de 2016, o que é TPCA?

a) Taxa do Patrimônio Cultural e Ambiental;

b) Taxa de Preservação e Compensação Ambiental;

c) Taxa de Pesquisa Científica de Animais;

d) Taxa de Proteção e Coleta de Arbustos.

26) O Complexo do Baú é composto por três rochas. Quais os nomes dados a elas?

a) Bauzinho, Bauzão e Bauzito;

b) Baú, Pão de Açúcar e Ana Chata;

c) Gávia, Baú e Bauzinho;

d) Bauzinho, Baú e Ana Chata.

27) Qual entidade é responsável pela gestão de Unidades de Conservação de Proteção Integral e de Uso Sustentável no Estado de São Paulo?

- a) IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis;
- b) FUNDAÇÃO FLORESTAL - Fundação para a Conservação e a Produção Florestal do Estado de São Paulo;
- c) ANA - Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico;
- d) PM AMBIENTAL - Polícia Militar do Estado de São Paulo.

28) Estando participando de uma reunião em seu local de trabalho, você deverá:

- a) Conversar com os demais participantes em voz baixa sobre assuntos diversos.
- b) Ficar lendo e respondendo mensagens de texto discretamente.
- c) Fixar a atenção no orador e no assunto que está sendo explanado.
- d) Interromper sem motivo quem estiver fazendo uso da palavra.

29) No contexto do atendimento ao público, assinale a alternativa que melhor representa como o servidor pode lidar eficazmente com situações de reclamação e insatisfação por parte do usuário.

- a) Ignorar as reclamações e continuar trabalhando para evitar conflitos.
- b) Argumentar de forma enérgica para justificar as ações da instituição.
- c) Demonstrar empatia, ouvir atentamente as queixas e buscar soluções adequadas.
- d) Chamar outra pessoa que tenha mais paciência para lidar com isso, evitando envolvimento direto.

30) As Práticas Corporais de Aventura (PCA) ou Esportes de Aventura estão presentes em nossa região, principalmente nas áreas do entorno da Pedra do Baú. Quais das alternativas abaixo se caracterizam como Esportes de Aventura praticados na região?

- a) Flyboard, escalada e skate;
- b) Asa delta, bungee jumping, snowboard;
- c) Canoagem, esqui aquático, rafting;
- d) Trekking, mountain bike e escalada.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 003/2024 – ATENDENTES DE ARRECADAÇÃO DO MONA PEDRA DO BAÚ