

São Bento agora é digital.

São Bento do Sapucaí vai melhorar os serviços que já são prestados à população, tornando a prefeitura 100% digital.

Os serviços podem ser solicitados a qualquer hora do dia sem a necessidade de deslocamento do cidadão sendo acompanhados com rastreabilidade de ponta a ponta.



saobento.prefeitura24h.com.br

Prefeitura 24h preparada para atender o cidadão

A plataforma já está implementada em São Bento, todos os setores municipais estão disponíveis para receber demandas da população.

› Precisa instalar algum programa para acessar os serviços?

Não. A plataforma é 100% web compatível com computadores, tablets e smartphones, adaptando a interface para cada dispositivo. Para dispositivos Android e IOS, temos disponível o aplicativo 1Doc Atendimento.

› Onde ficam os documentos?

São armazenados na nuvem.

No maior e mais seguro data center do mundo.



Soluções e Eficiência

› **Papel x Digital: Vai mudar alguma coisa na prática?**

A essência não muda, o que é feito no papel, agora será virtual.

Exemplos: acompanhamento de requerimentos, processos de licitação, fiscalizações, solicitação de uma secretaria para outra, entre outros.

› **Essas mudanças serão permanentes?**

Sim.

Assinaturas

› **Assinatura digital tem validade jurídica?**

Sim. Todos os processos poderão passar por assinatura eletrônica.

› **Por que optar pela eletrônica em vez de papel?**

Porque mesmo que muitos ainda confiem na tramitação em papel, ela é lenta, cara e pouco rastreável.

Tipos de Assinatura

A 1Doc realiza os três diferentes tipos: simples (login e senha), avançada (chave PAdES) e qualificada (ICP), todas seguem as normalidades da Lei 14.063/20. A assinatura eletrônica **qualificada** com certificado emitido pelo padrão ICP-Brasil é a mais segura juridicamente, em seguida está o padrão internacional PAdES que reforça o conceito de Validação de Longo Prazo.

A MP 983, de 2020, gerou a Lei 14.063/20, que cria novos tipos:

- › **Simple** - para transações de baixo risco que não são protegidas pro sigilo. Exemplo: pedidos de requerimentos de informação, marcação de perícias, consultas médicas ou outros atendimentos.
- › **Avançada** - para processos e transações com o poder público, garante acesso exclusivo do titular e permite o rastreamento de alterações. Exemplo: processo de abertura, alteração e fechamento de empresas.

Tempo e Liberdade

- › **Transparência e velocidade no atendimento.**

A 1Doc é uma plataforma que ajuda o fluxo de processos e comunicação interna e externa, aproximando os setores de forma digital, superando necessidades de transportes de documentos em diferentes prédios públicos.

Quer saber mais sobre essa ferramenta que quer facilitar o seu acesso à prefeitura? Acesse:

saobento.prefeitura24h.com.br