



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº
06/2023 para

TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS
Prova Objetiva

Nome do Candidato _____

RG _____

CPF _____

DATA DE NASCIMENTO _____

NÃO ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES ANTES QUE LHE PEÇAM.
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA INICIAR A PROVA.

- Desligue qualquer aparelho eletrônico, visto que a emissão de qualquer efeito sonoro por parte do aparelho caracterizará a exclusão do candidato e guarde-o dentro do compartimento específico que será disponibilizado pelo Fiscal da Sala.
- Deixe embaixo da carteira chapéus, bonés, bolsas, relógios ou qualquer bem que não seja caneta, lápis e borracha que são os únicos permitidos de ficarem sobre a mesa.
- Você deve assinar no campo específico para isto, a Folha de Respostas. A não assinatura por parte do candidato na Folha de Respostas resultará na **eliminação automática** do mesmo.
- Você está recebendo um Caderno de Questões com **30 (trinta) questões objetivas**. Verifique se este caderno corresponde com a sua opção de inscrição.
- Os candidatos **não poderão** levar consigo o caderno de questões por razões de segurança e direitos autorais conforme item 3.9. do Edital do presente Processo Seletivo.
- Você deve preencher na Folha de Respostas somente **uma** letra (alternativa) para cada questão, visto que o preenchimento de duas ou mais alternativas anulará sua resposta.
- Preencha na Folha de Respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra escolhida conforme o exemplo:



- É vedado qualquer tipo de consulta e/ou comunicação durante a Prova sob pena de **eliminação**.
- A prova terá duração de **3 horas**. O tempo mínimo de permanência na sala é de **30 minutos**.
- Os três últimos candidatos deverão sair simultaneamente da sala. Havendo insistência por parte do candidato em sair da sala, este será considerado desistente do Processo Seletivo.
- Qualquer dúvida, fale **exclusivamente com o fiscal de sala**.

BOA PROVA !

LÍNGUA PORTUGUESA - (10 QUESTÕES)

1) O grupo em que ambas as palavras devem ser acentuadas é:

- a) Rubrica – maquinaria.
- b) Interim – prototipo.
- c) Gratuito – fluido.
- d) Totem – item.

2) As palavras “inexcedível”, “desobstruiu” e “dispepsia” estão corretamente divididas em:

- a) I - nex - ce - dí - vel, de - sobs - tru - iu, dis - pep - si - a.
- b) In - ex - ce - dí - vel, des - obs - tru - iu, di - spe - psia.
- c) Inex - ce - dí - vel, de - so - bs - tru - iu, dis - pep - sai.
- d) I - nex - ce - dí - vel, de - so - bs - tru - iu, dis - pep - si - a.

3) A alternativa em que a classificação da palavra quanto ao número de sílabas está **CORRETO** é:

- a) Poeira (polissílaba).
- b) Bainha (dissílaba).
- c) Constar (trissílaba).
- d) Pneu (monossílaba)..

4) Marque a alternativa que apresenta frase negativa.

- a) Os casais saíram para jantar?
- b) Bons ventos o levem!
- c) Janine não foi na igreja.
- d) Recebi o dinheiro.

5) Indique a alternativa em que todos os substantivos são abstratos:

- a) Tempo – angústia – saudade – ausência – esperança – imagem.
- b) Angústia – sorriso – luz – ausência – esperança – inimizade.
- c) Inimigo – luz – esperança – espaço – tempo.
- d) Angústia – saudade – ausência – esperança – inimizade.

6) Assinale a alternativa em que o adjetivo que qualifica o substantivo seja explicativo:

- a) Dia chuvoso.
- b) Água morna.
- c) Moça bonita.
- d) Fogo quente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 006/2023 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS

7) Indique a alternativa em que nenhuma palavra é acentuada graficamente:

- a) Lapis, canoa, abacaxi, jovens.
- b) Ruim, sozinho, aquele, traiu.
- c) Saudade, onix, grau, orquidea.
- d) Voo, legua, assim, tenis.

8) Assinale a frase em que as vírgulas estão incorretas:

- a) Ora ríamos, ora chorávamos.
- b) Amigos sinceros, já não os tinha.
- c) A parede da casa, era branquinha branquinha.
- d) Paulo, diga-me o que sabe a respeito do caso.

9) Assinale o trecho sem erro de pontuação:

- a) Vimos pela presente solicitar de V.Sas., que nos informe a situação econômica da firma em questão.
- b) Cientificamo-lo de que na marcha do processo de restituição de suas contribuições, verificou-se a ausência da declaração de beneficiários.
- c) O Instituto de Previdência do Estado, vem solicitar de V.Sa. o preenchimento da declaração.
- d) Encaminhamos a V.Sa., para o devido preenchimento, o formulário em anexo.

10) Assinale a opção com erro de construção:

- a) São duas nações todo poderosas.
- b) É vedado cópia deste livro.
- c) Mais trabalho e menas palavras.
- d) Alguns cientistas dizem que cebola é ótimo para o sangue.

MATEMÁTICA - (10 QUESTÕES)

11) As idades de Mariana, Maria Alice e Marcela são três números consecutivos. Sabendo que a soma desse números é igual a 48, qual é a idade da mais velha?

- a) 14.
- b) 15.
- c) 16.
- d) 17.

12) Em um projeto para a construção de um cinema, os arquitetos estão avaliando a relação entre a quantidade de fileiras e a quantidade de cadeiras em cada fileira. O projeto inicial prevê uma sala para 304 pessoas. No caso de utilizarem 19 fileiras, o número de cadeiras por fileira será:

- a) 14.
- b) 15.
- c) 16.
- d) 13.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 006/2023 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS

13) Durante o ano, um dos itens com valor que sofreu aumentos consecutivos foi a carne bovina. Em um supermercado, no início de janeiro, pagava-se R\$ 22,50 pelo quilo de determinada carne. Após os sucessivos aumentos, essa carne passou a custar R\$ 39,90 em dezembro. A diferença paga por um cliente que comprou 2,5 kg desse produto em dezembro e em janeiro é igual a:

- a) R\$ 99,75.
- b) R\$ 56,25.
- c) R\$ 43,50.
- d) R\$ 39,90.

14) As amigas Carol e Letícia juntaram suas moedas para comprar sorvetes. Carol tem 15 moedas e Letícia tem o dobro dessa quantidade menos 3. Quantas moedas Letícia tem?

- a) 9.
- b) 15.
- c) 27.
- d) 30.

15) Fernanda tem 50 bonecas e Mariana tem o dobro dessa quantidade. Quantas bonecas Mariana tem a mais que Fernanda?

- a) 20.
- b) 50.
- c) 90.
- d) 100.

16) Um veículo desloca-se com velocidade de 216 km/h. Sua velocidade, em metros por segundo, é expressa por:

- a) 45 m/s.
- b) 777,6 m/s.
- c) 60 m/s.
- d) 180 m/s.

17) Ricardo pagou com R\$100,00 uma compra no valor de R\$76,00. Facilitou o troco dando mais R\$6,00. Quanto recebeu de volta?

- a) R\$ 20,00.
- b) R\$ 30,00.
- c) R\$ 36,00.
- d) R\$ 40,00.

18) Laura comprou uma peça retangular de tecido e cortou 10 retângulos iguais com altura de 1,5 m e base de 2 m. Qual a área a peça original?

- a) 15 m².
- b) 25 m².
- c) 30 m².
- d) 40 m².



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 006/2023 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS

19) Lucas decidiu vender seu carro e, para conseguir um comprador rapidamente, resolveu colocar um anúncio no jornal da cidade. Sabendo que é pedido R\$ 1,50 por centímetro quadrado de publicidade, quanto Lucas teve que pagar por um anúncio retangular de base 5 cm e altura de 4 cm?

- a) R\$ 15,00.
- b) R\$ 10,00.
- c) R\$ 20,00.
- d) R\$ 30,00.

20) Em uma disputa entre carros de corrida um competidor estava a 2/7 de terminar a prova quando sofreu um acidente e precisou abandoná-la. Sabendo que a competição foi realizada com 56 voltas no autódromo, em que volta o competidor foi retirado da pista?

- a) 16ª volta.
- b) 40ª volta.
- c) 32ª volta.
- d) 50ª volta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS/INFORMÁTICA - (10 QUESTÕES)

21) Quais são os benefícios oferecidos pelo Programa Bolsa Família?

- a) Alimentação e moradia.
- b) Assistência jurídica.
- c) Transferência de renda e inclusão social.
- d) Bolsas de estudo.

22) Qual é o principal objetivo da oferta de serviços socioassistenciais nos CRAS?

- a) Proporcionar entretenimento para a comunidade.
- b) Promover a religião e a espiritualidade.
- c) Contribuir para a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade.
- d) Prestar serviços de educação formal.

23) Verdadeiro ou Falso: Avalie as seguintes afirmações.

- () O SUAS (Sistema Único de Assistência Social) é responsável por coordenar as políticas de assistência social no Brasil.
- () O PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) é um serviço de caráter especializado.
- () A intersectorialidade é a colaboração entre diferentes órgãos e setores para atender às necessidades das famílias em situação de vulnerabilidade.
- () O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) é utilizado apenas para o Bolsa Família.

- a) V,F,V,F
- b) F,F,V,V
- c) V,V,F,F
- d) V,V,V,V
- e)



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 006/2023 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS

24) Qual é a principal missão de um CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) no contexto da assistência social?

- a) Oferecer tratamento médico.
- b) Promover o desenvolvimento sustentável.
- c) Prestar serviços de educação.
- d) Proteger e fortalecer vínculos familiares e comunitários.

25) Quais são as principais atividades realizadas por um Técnico de CRAS?

- a) Elaboração de projetos agrícolas.
- b) Ensino de línguas estrangeiras.
- c) Atendimento e acolhimento de famílias em situação de vulnerabilidade social, encaminhamento a serviços e programas, e desenvolvimento de ações comunitárias.
- d) Manutenção de equipamentos de informática.

26) Quais informações são coletadas durante o processo de cadastramento no Cadastro Único?

- a) Apenas nome e data de nascimento.
- b) Nome e CPF do chefe da família, endereço, renda, escolaridade e outras informações de todos os membros da família.
- c) Cor dos olhos dos membros da família.
- d) Número de sapatos de cada membro da família.

27) Qual destes tipos de arquivo é amplamente usado para comprimir arquivos e economizar espaço de armazenamento?

- a) .PDF
- b) .MP3
- c) .JPEG
- d) .DOCX

28) Qual dos seguintes tipos de armazenamento é mais adequado para fazer backup de grandes quantidades de dados de forma segura?

- a) Pen drive (USB).
- b) Disco rígido externo.
- c) CD-ROM.
- d) Armazenamento em nuvem.

29) Qual dos seguintes não é um sistema operacional?

- a) Windows.
- b) Microsoft Office.
- c) macOS.
- d) Linux.

30) O que é um "firewall" em relação à segurança de computadores?

- a) Um dispositivo que imprime documentos com segurança.
- b) Um sistema que protege contra vírus de computador.
- c) Um programa que bloqueia o acesso não autorizado à rede.
- d) Um dispositivo que aumenta a velocidade da conexão à internet.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SAPUCAÍ
ESTADO DE SÃO PAULO

Processo Seletivo Simplificado nº 006/2023 – TÉCNICO OPERACIONAL DO CRAS