

## **ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 02 AGOSTO DE 2023**

Ao terceiro dia do mês de agosto do ano de dois mil e vinte e três às nove horas e trinta minutos da manhã, na Sala de Reuniões do Paço Municipal da Estância de São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a sétima reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP). Estavam presentes os representantes titulares da Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Felipe Faccio, Cássia Schroeder Buitoni e Mônica Christine Pereira Santos. Estavam presentes os representantes titulares da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal), Sara Talita Sales Silva (Secretaria de Governo e Administração) e Gilberto Donizeti de Souza (Procuradoria Geral do Município). A Presidente, Maria Luiza Potenza, deu início aos trabalhos levantando a possibilidade de alteração do início das reuniões. Os membros votaram por manutenção do horário às nove horas, com tolerância de quinze minutos. Em seguida, a Presidente informou que precisaria de uma licença de 90 dias para tratar de assuntos particulares. Em votação, foi aprovada a licença pelo plenário, ficando definido a assunção da Vice à Presidência e posterior convocação do suplente para assumir a vaga temporariamente, conforme artigo 32 do Regimento Interno. No andamento dos trabalhos, a Presidente colocou em votação o adiamento da pesquisa dos serviços de saúde, considerando seu afastamento. O pedido foi aprovado por unanimidade. Leonardo, Ouvidor Geral, pediu a palavra para prestar contas dos processos em andamento da Ouvidoria. Ponderou que na presente data haviam dezenove processos registrados e encaminhados, e três que haviam dado entrada no dia anterior que ainda não receberam o tratamento e encaminhamento, totalizando vinte e dois processos. Informou que está tendo dificuldades no atendimento de prazos por conta das Secretarias e Departamentos demorarem para darem retorno. Falou que os responsáveis por processos em atraso foram notificados diversas vezes, tendo seu ultimato na semana passada, com prazo de cinco dias para atendimento, caso contrário, os processos seriam encaminhados ao Ministério Público. O ato surtiu efeito, tendo diversos processos finalizados com os devidos retornos das áreas responsáveis. Leonardo informou que, apesar das cobranças, o Setor de Zeladoria é a área que tem mais processos em aberto com vários dias de atraso. Informou que as demandas são principalmente para manutenção de estradas rurais. Este setor não fora notificado e informado do envio de processos ao Ministério Público por conta de estar tratando diretamente com a Prefeita. Informou que já se reuniu com o Sr. Flávio, responsável pelo

Setor de Zeladoria, pedindo prioridade nos atendimentos. Sem resultado, solicitou reunião com a Prefeita e o Sr. Flávio. Contudo, a Prefeita preferiu não realizar a reunião, avocando os processos para si e informando que resolveria os casos. Leonardo informou que alguns processos foram finalizados, porém ainda constavam diversos em aberto. No andamento da pauta, a Presidente trouxe novamente a questão sobre distribuição de funções para cada membro, de acordo com a afinidade de tema, para melhor andamento dos trabalhos. Alguns se prontificaram para temas da seguinte forma: Sara, Meio Ambiente; Cássia, Educação e Infraestrutura; Mônica, Saúde; Felipe, Infraestrutura e Meio Ambiente; Maria Luiza, Saúde. Em seguida, Gilberto levanta a questão das obras no centro da cidade, que, em meio a temporada, atrapalha o turismo, levantando, nesse ponto, falas entre os membros sobre a falta de foco da Administração no turismo. Acrescentando ao debate, Mônica levanta a questão de que o trabalho no turismo é muito recente no município, e que o setor predominante sempre foi a agricultura. Maria Luiza relata a questão da falta de registros de pousadas e restaurantes na Prefeitura, trazendo o dado de que em torno de dez por cento dos estabelecimentos estariam registrados, informalidade que dificulta trabalhos de fomento e arrecadação aos cofres públicos. Felipe levantou a questão da burocracia que é para conseguir se formalizar no município, citando caso próprio que está tentando registrar sua empresa, porém esbarra em diversas questões que poucas pessoas travam na Prefeitura. Maria Luiza registra que, com mudanças na legislação, todos produtores terão que se formalizar, citando o programa Ali Rural do SENAR, o qual está dando consultorias aos produtores para essa formalização. A Presidente também ponderou a importância de os membros participarem das reuniões do COMTUR. Solicitou também a regularização das atas que estão em atraso. Felipe, Secretário, informou que o Leonardo o ajudará nessa questão. Leonardo falou sobre os Ofícios que estão pendentes de emissão: Ofício à Santa Casa solicitando informações como número de atendimentos SUS e convênios, valores repassados, médicos em atendimento; Ofício à Secretaria de Meio Ambiente e Agricultura solicitando informações sobre o mapeamento de nascentes e o Programa Municipal de Pagamento por Serviços Ambientais (PMPSA); e Ofício à Secretaria de Turismo solicitando informações sobre o acordo firmado com a organização do evento Hill Climb Brazil. Maria Luiza levanta a questão dos problemas enfrentado pela população quanto o atendimento prestado no Pronto Atendimento pela Santa Casa. Os membros levantaram diversos pontos como falta de pediatra e setor de triagem. Levantou-se também a questão de falta de endocrinologista na UBS e Pediatra no Pronto Atendimento. Ponderou-se que a má qualidade de prestação de serviço da Santa Casa se deve por falta de concorrência. Nesse

ponto, considerou-se a possibilidade de outra entidade assumir o Pronto Atendimento. Felipe ficou de buscar interessados. Marcou-se a próxima reunião para o dia onze de agosto às nove horas. A Presidente solicitou que o Sr. Flávio, responsável pelo Setor de Zeladoria, fosse convidado a estar na próxima reunião para prestar esclarecimentos. E, não havendo mais a tratar, encerrou-se a reunião às onze horas. Lavrou-se a presente ata, contendo as assinaturas dos membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Maria Luiza Potenza  
Presidente

Cássia Schroeder Buitoni  
Vice-Presidente

Felipe Faccio  
Secretário

Mônica Christine Pereira Santos  
Membro

Leonardo de Souza Tenório  
Membro

Sara Talita Sales Silva  
Membro

Gilberto Donizeti de Souza  
Membro