

## **ATA DA 4ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 14 DE MARÇO DE 2024**

1 Aos quatorze dias do mês de março do ano de dois mil e vinte e quatro, às nove horas e  
2 quinze minutos, na Casa da Cultura Professor Miguel Reale em São Bento do Sapucaí,  
3 Estado de São Paulo, realizou-se a quarta reunião ordinária do Conselho Municipal de  
4 Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os  
5 representantes titulares da Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni  
6 e Felipe Faccio. Estava presente o representante titular da Administração Municipal: Valéria  
7 Célia da Silva Valinho (Secretaria de Governo e Administração), Gilberto Donizeti de Souza  
8 (Procuradoria Geral do Município) e Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal).  
9 Estava presente a suplente: Brennda Camargo Rosa. No início dos trabalhos, a Presidente  
10 solicitou que a suplente presente, Brennda, se apresentasse aos outros conselheiros.  
11 Brennda procedeu com sua apresentação. Após, a presidente comentou sobre o senhor  
12 Wagner que se voluntariou para desenvolver um *software* para tabulação da pesquisa de  
13 satisfação dos usuários de serviços de saúde a ser realizada. Em seguida, falou-se sobre  
14 oficiar a Câmara Municipal de Taubaté para solicitar a aprovação da entrada de São Bento  
15 do Sapucaí no CISAMU. Os membros decidiram verificar como está o processo naquela  
16 Câmara Municipal antes de oficiá-la. Após, a Presidente comentou sua participação em  
17 reunião do Conselho Municipal de Saneamento Básico, COMSAB. Os membros  
18 comentaram sobre as estruturas de outros conselhos municipais em contraste com a do  
19 COMUSP, pontuando a atuação deste conselho na movimentação e estrutura de outros  
20 conselhos. Em pauta, a Presidente solicitou que Leonardo realizasse a leitura do Relatório  
21 de Atividade (um de dois mil e vinte e quatro) que tratou da atuação do COMUSP na  
22 demanda de moradores sobre o projeto de construção de parque turístico no Village Serrano.  
23 Após a leitura, os membros discutiram sobre a participação da sociedade no processo e  
24 sugestões de atuação do Conselho Municipal de Turismo, COMTUR. Em deliberação, o  
25 relatório foi aprovado por unanimidade. Após, a Presidente solicitou que Leonardo, como  
26 representante da Ouvidoria Municipal, explanasse sobre as demandas e reclamações  
27 recorrentes que, ainda, encontram-se sem solução. Leonardo pontuou que haviam  
28 manifestações em aberto registradas em dois mil e vinte e três, ainda, sem solução. Falou  
29 que as principais demandas e reclamações referem-se à manutenção de estradas e pontes.  
30 Houve discussão sobre problemas na gestão da Administração Pública. O plenário  
31 apresentou algumas sugestões de melhoria, porém resolveu-se por fazer estudo  
32 aprofundado para apresentação futura. Em seguida, a Presidente colocou em pauta o evento

33 de encontro dos Conselhos Municipais, informando que reunir-se-ia com o Sicredi em busca  
34 de patrocínio, bem como estaria realizando orçamentos com diversas empresas para serviço  
35 de café colonial. O plenário discutiu detalhes do evento, como data, horário, participantes,  
36 dinâmica de realização, custos, mão-de-obra, definindo o nome desse evento de Primeiro  
37 Encontro dos Conselhos e Conselheiros Municipais e a data para dia vinte e cinco de abril  
38 às dezoito horas na Casa da Cultura Professor Miguel Reale. Em seguida, abriu-se a eleição  
39 da Diretoria, nos termos da Seção IV, Capítulo II do Regimento Interno. Após apresentações,  
40 discussões e votação, a Diretoria Executiva, para o ano de dois mil e vinte e quatro,  
41 consolidou-se como: Maria Luiza Ponteza, Presidente; Cássia Schroeder Buitoni, Vice-  
42 presidente; e Leonardo de Souza Tenório, Secretário. E, não havendo mais a tratar,  
43 encerrou-se a reunião às onze horas e vinte minutos. Lavrou-se a presente ata, contendo as  
44 assinaturas dos membros titulares do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços  
45 Públicos.

Maria Luiza Potenza  
Presidente

Cássia Schroeder Buitoni  
Vice-Presidente

Leonardo de Souza Tenório  
Secretário

Felipe Faccio  
Membro

Valéria Célia da Silva Valinho  
Membro

Gilberto Donizeti de Souza  
Membro