

ATA DA 1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 27 SETEMBRO DE 2023

Aos vinte e sete dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três às treze horas e dezoito minutos da manhã, no Auditório do Paço Municipal da Estância de São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a primeira reunião extraordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP). Estavam presentes os representantes titulares da Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni, Felipe Faccio e Mônica Christine Pereira Santos. Estavam presentes os representantes titulares da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal), Sara Talita Sales Silva (Secretaria de Governo e Administração) e Gilberto Donizeti de Souza (Procuradoria Geral do Município). Estavam presentes, como convidadas, a Secretária de Saúde, Adrielle Aline Costa Teixeira; a Gestora da Saúde e Vice-Prefeita do município de Sapucaí Mirim, Viviane Viana Silva; e a enfermeira responsável pela UBS do município de Sapucaí Mirim, Marlene Rezende da Silva. A presidente, Maria Luiza Potenza, iniciou os trabalhos recepcionando e agradecendo a presença de todos. Felipe contextualizou o objetivo da reunião às convidadas quanto aos trabalhos desenvolvidos na área saúde e serviços prestados pela Santa Casa de Misericórdia de São Bento do Sapucaí. Mônica mencionou que o Conselho conversou com a Santa Casa e que estamos ouvindo a todos envolvidos para buscar melhoria na saúde para todos. Viviane falou que trabalha há muito tempo na área da saúde e fala que os pacientes são muito maltratados no atendimento prestado pela Santa Casa, afirmando que falta humanização no atendimento. Marlene ponderou que trabalhou por 19 anos da Santa Casa. Falou que falta um bom acolhimento dos usuários que procuram o Pronto Atendimento. Maria Luiza citou que estamos elaborando uma pesquisa que será realizada para entender o nível de satisfação e outros pontos de interesse. Viviane afirmou que a situação do atendimento da Santa Casa vem piorando de um tempo para cá. Relatou o maltrato de médico da empresa no Pronto Atendimento. Maria Luiza indagou a Viviane sobre quantas pessoas de Sapucaí Mirim são atendidas pela Santa Casa. Viviane respondeu que a Santa Casa fornece informações duplicadas na prestação de contas, não sendo possível totalizar. Relatou ainda que repassa cinquenta e cinco mil, setecentos e trinta e seis reais fixos mensalmente. Afirmou ainda que fiscaliza tudo que a Santa Casa fornece de informações. Leonardo questionou sobre como foi firmada a parceria de Sapucaí Mirim com a Santa Casa. Viviane informou que foi por Termo de Fomento. Afirmou, ainda, que a administração piorou há algum tempo, relatando

que não acha ruim em repassar mais dinheiro à Santa Casa, contato que tenha melhora no atendimento. Leonardo questionou se a Prefeitura de Sapucaí Mirim conta com Ouvidoria Municipal. Viviane falou que não. Informou que recebe reclamações de usuários diretamente, repassa a Santa Casa, porém recebe respostas genéricas. Maria Luiza recomendou que Sapucaí Mirim fizesse uma auditoria das contas da Santa Casa. Falou-se da terceirização do Pronto Atendimento. Viviane ponderou que empresa terceirizada de Pronto Socorro costuma não prestar bom atendimento, voltando a afirmar que precisa ser melhorado o acolhimento no Pronto Atendimento. Falou-se das prestações de contas da Santa Casa, de irregularidades, como exemplo, dos repasses do COVID. Felipe propôs grupo de trabalho para buscar soluções. Adrielle ficou de buscar estudo de mercado para analisar custos reais do Pronto Atendimento. E, não havendo mais a tratar, encerrou-se a reunião às quinze horas e trinta minutos. Lavrou-se a presente ata, contendo as assinaturas dos membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Maria Luiza Potenza
Presidente

Felipe Faccio
Secretário

Cássia Schroeder Buitoni
Vice presidente

Sara Talita Sales Silva
Membro

Gilberto Donizeti de Souza
Membro

Leonardo de Souza Tenório
Membro

Mônica Christine Pereira Santos
Membro