



COMUSP  
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ

Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

## Sumário Executivo da 18ª Reunião Ordinária do COMUSP

**Data:** 19 de novembro de 2024

**Horário:** Início às 09:00 e encerramento às 10:20

**Local:** Auditório do Paço Municipal, São Bento do Sapucaí, SP

### Participantes:

- **Representantes da Sociedade Civil:** Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni, Mônica Christine Pereira Santos e Felipe Faccio.
- **Representantes da Administração Municipal:** Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal) e Fernanda Silva (Suplente da Secretaria de Governo e Administração).
- **Convidada:** Évelin Aparecida dos Santos (nova Ouvidora Geral Municipal)

### Pauta e Deliberações:

- 1. Apresentação da Nova Ouvidora Geral Municipal:**
  - Leonardo de Souza Tenório comunicou oficialmente seu desligamento da função de Ouvidor Geral, apresentando sua substituta, Évelin Aparecida dos Santos.
  - Évelin detalhou sua formação (graduanda em Ciências Contábeis) e experiência na administração pública desde 2023.
  - O Conselho aprovou, por unanimidade, a indicação de Évelin para a função, conforme Lei Municipal 2.247/2021.
- 2. Implantação da Ouvidoria no Consórcio Público Agência Ambiental do Vale do Paraíba:**
  - A demanda foi apresentada por Cássia, sendo discutida a recomendação de implantação da Ouvidoria no Consórcio, mesmo não sendo obrigatória por lei.
  - Ficou decidido oficial novamente o Consórcio para solicitar a resposta formal ao ofício nº 54/2024 e reiterar a recomendação para implantação da Ouvidoria.
  - A proposta foi aprovada por unanimidade.
- 3. Proposta de Vinculação do COMUSP à Secretaria de Administração:**
  - A Presidente sugeriu vincular o COMUSP à Secretaria de Administração para obter maior apoio administrativo.
  - Leonardo e outros membros pontuaram que tal vinculação poderia comprometer a autonomia do Conselho.
  - A proposta foi rejeitada por unanimidade.
- 4. Chamamento Público para a Nova Gestão do COMUSP:**
  - Debates sobre a comunicação e divulgação do chamamento público para compor a próxima gestão do Conselho.
  - Não foram necessárias ações adicionais neste momento.

## **ATA DA 18ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 19 DE NOVEMBRO DE 2024**

1 Aos dezoito dias do mês de novembro do ano de dois mil e vinte e quatro, às nove horas,  
2 no auditório do Paço Municipal em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se  
3 a décima oitava reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços  
4 Públicos (COMUSP) do corrente ano. Estavam presentes os representantes titulares da  
5 Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni, Mônica Christine Pereira  
6 Santos e Felipe Faccio. Estava presente o representante titular da Administração Municipal:  
7 Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal). Devido à ausência de representante da  
8 Administração, Valéria Célia da Silva Valinho, registrou-se a presença da suplente Fernanda  
9 Silva. Registrou-se a presença de Évelin Aparecida dos Santos, servidora que exercerá a  
10 função de Ouvidora Geral Municipal. No início dos trabalhos, Leonardo contextualizou seu  
11 desligamento da função de Ouvidor Geral Municipal, lendo memorando interno que enviou  
12 a Prefeita solicitando seu desligamento e substituição. Leonardo explicou que devido a alta  
13 demanda da função de Ouvidor, não estaria conseguindo conciliar com excelência as  
14 funções de seu cargo de Agente de Controle Interno. Após, apresentou a nova Ouvidora,  
15 Évelin. Felipe parabenizou a nova Ouvidora, desejando sorte e bons trabalhos na função. A  
16 Presidente interpelou Évelin solicitando informações como formação e experiência. Évelin  
17 informou que é servidora pública desde março de dois mil e vinte três, concursada no cargo  
18 de Escrivã, ficando responsável pelo SEBRAE desde então. Confirmou que,  
19 posteriormente, a Secretária de Turismo, Cultura e Desenvolvimento Econômico, Marilene,  
20 convidou-a para ajudar nas rotinas da Secretaria. Informou que está graduando em Ciências  
21 Contábeis. Leonardo informou sobre a mudança de endereço da Ouvidoria, sendo realocada  
22 no prédio da Secretaria de Turismo, Cultura e Desenvolvimento Econômico. Apesar da  
23 alocação física, Leonardo confirmou que a Ouvidoria continuaria independente, não se  
24 subordinando a nenhuma Secretaria. Apresentou outras questões técnicas na realocação  
25 do espaço físico, havendo discussões sobre isso no plenário. A Presidente colocou em  
26 votação a indicação da nova Ouvidora Geral Municipal, conforme parágrafo primeiro, artigo  
27 segundo da Lei Municipal dois mil, duzentos e quarenta e sete de vinte e nove de setembro  
28 de dois mil e vinte um. Em votação, foi aprovado por unanimidade. Na pauta seguinte, a  
29 Presidente apresentou demanda da Cássia para oficializar o Consórcio Público Agência



COMUSP  
SÃO BENTO DO SAPUCAÍ  
Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos

---

30 Ambiental do Vale do Paraíba para providenciarem a implantação da Ouvidoria. Cássia  
31 lembrou que o Leonardo havia informado que a implantação da Ouvidoria não é obrigatória  
32 por lei. Leonardo confirmou não ser obrigatória a implantação, porém é recomendado,  
33 inclusive, pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo. Foi lembrado que o Consórcio  
34 não respondeu oficialmente o ofício cinquenta e quatro de dois mil e vinte quatro, em que o  
35 COMUSP levantou alguns questionamentos sobre a adesão do município de São Bento do  
36 Sapucaí ao Consórcio Público. A Presidente recomendou que oficiássemos novamente  
37 solicitando resposta formal, bem como solicitar implantação da Ouvidoria naquele órgão  
38 público. Em votação, foi aprovado por unanimidade. Na pauta seguinte, a Presidente abriu  
39 para discussão sua proposta de vincular o COMUSP à Secretaria de Administração, visando  
40 a participação do Secretário de Administração nas reuniões, obtendo maior apoio  
41 administrativo nas questões do conselho. Leonardo contrapôs informando os problemas de  
42 o COMUSP estar vinculado a uma Secretaria, trazendo perda de autonomia e possíveis  
43 dificuldades de transitar por assuntos de outras secretarias, bem como não obrigaria o  
44 Secretário de Administração participar das reuniões. Em discussão, houve outras objeções.  
45 Em votação, foi reprovado por unanimidade. Na pauta seguinte, a Presidente abriu para  
46 discussão o andamento do Chamamento Público para composição do COMUSP para a  
47 próxima gestão. Houve debates sobre comunicação e divulgação das inscrições, não  
48 demandando maiores ações do conselho nesse primeiro momento. E, não havendo mais a  
49 tratar, encerrou-se a reunião às dez horas e vinte minutos. Lavrou-se a presente ata,  
50 contendo as assinaturas dos membros titulares e suplente do Conselho Municipal de  
51 Usuários dos Serviços Públicos presentes.

Maria Luiza Potenza  
Presidente

Leonardo de Souza Tenório  
Secretário

Cássia Schroeder Buitoni  
Vice-Presidente

Felipe Faccio  
Membro

Fernanda Silva  
Suplente

Mônica Christine Pereira Santos  
Membro