

ATA DA 12ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 19 DE OUTUBRO DE 2023

Aos dezenove dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e três às nove horas e vinte minutos da manhã, na Casa da Cultura Professor Miguel Reale em São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a décima segunda reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP). Estavam presentes os representantes titulares da Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni e Felipe Faccio. Estavam presentes os representantes titulares da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal) e Gilberto Donizeti de Souza (Procuradoria Geral do Município). Estavam presentes como convidados Rubens e Rafaela da Agência Costê Comunicação. No início dos trabalhos, foi passada a necessidade e do Conselho quanto à divulgações e elaboração de projetos de marketing. Felipe apresentou a questão do material de divulgação da Ouvidoria. Rafaela pontou sobre o contrato que tem com a Prefeitura e o escopo do trabalho. Falou-se sobre a criação de um Intagram do COMUSP. Rubens recomendou manter as postagens nas redes sociais da Prefeitura por já ser consolidado e ter mais alcance. Acordou-se sobre fazer uma postagem sobre a presente reunião. Leonardo falou sobre o objetivo de conscientizar os usuários de seus direitos. Maria Luiza reforçou esse objetivo. Debateu-se sobre formas de comunicação, como flyers. Debateu-se novamente os prós e contras de o COMUSP ter um Instagram próprio. Reafirmou-se a necessidade de convidar outros conselheiros e representantes das associações de bairro. Debateu-se a questão de saúde pública sobre usuários de drogas. Maria Luiza repassou e reforçou pontos da pesquisa a ser realizada sobre os serviços prestados pela Santa Casa. Definiu-se reunião seguinte para o dia oito de outubro às nove horas na Casa da Cultura Professor Miguel Reale. E, não havendo mais a tratar, encerrou-se a reunião às dez horas e trinta e cinco minutos. Lavrou-se a presente ata, contendo as assinaturas dos membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Maria Luiza Potenza
Presidente

Felipe Faccio
Secretário

Cássia Schroeder Buitoni
Vice presidente

Leonardo de Souza Tenório
Membro

Gilberto Donizeti de Souza
Membro