

ATA DA 10ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS REALIZADA EM 20 SETEMBRO DE 2023

Aos vinte dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e três às nove horas e trinta minutos da manhã, na Sala de Reuniões do Paço Municipal da Estância de São Bento do Sapucaí, Estado de São Paulo, realizou-se a décima reunião ordinária do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos (COMUSP). Estavam presentes os representantes titulares da Sociedade Civil: Maria Luiza Potenza, Cássia Schroeder Buitoni, Antônio Marcos de Lima, Felipe Faccio e Mônica Christine Pereira Santos. Estavam presentes os representantes titulares da Administração Municipal: Leonardo de Souza Tenório (Ouvidoria Municipal), Sara Talita Sales Silva (Secretaria de Governo e Administração) e Gilberto Donizeti de Souza (Procuradoria Geral do Município). Estava presente a Secretária de Saúde, Adrielle Aline Costa Teixeira. No início dos trabalhos, Leonardo comunicou a reintegração da conselheira Maria Luiza Potenza, que esteve em licença por trinta dias. Em seguida, Adrielle citou as negociações com a Santa Casa para melhoria na qualidade do atendimento médico, devido ao grande número de reclamações por parte da população, como fator necessário para aumento do repasse. Citou que a Santa Casa terceirizou a parte de atendimento médico. Informou que o SUS repassa cento e dezessete mil reais em recursos à Santa Casa, dizendo que o número de atendimentos não atinge o previsto no plano de trabalho do convênio, não sendo possível, assim, solicitar mais verba. Mônica sugeriu o levantamento de pagamentos particulares da Santa Casa. Adrielle citou dificuldades administrativas da Santa Casa e que tem sérios problemas de qualidade de atendimento. Relatou que almeja a terceirização do pronto atendimento através de uma O.S. sob o comando da Prefeitura. Registrou ainda que a população precisa formalizar as reclamações. Foi citada a retomada das pesquisas de satisfação dos usuários voltadas à Santa Casa. Os conselheiros propuseram-se a atuar como intermediários na comunicação entre população, Secretaria de Saúde e Santa Casa, definindo que será formado grupo de trabalho para as novas atividades. Adrielle propôs chamarmos a Secretária de Saúde de Sapucaí Mirim, Viviane, para próxima reunião para podermos entender o lado dela sobre os atendimentos da Santa Casa aos moradores de Sapucaí Mirim. Adrielle informou ainda que encontra grandes dificuldades em receber informações da Santa Casa, seja financeira ou de procedimentos técnicos, desgastando a confiança entre Prefeitura e Santa Casa, citando ainda que estuda a terceirização do Pronto Atendimento. Explanou que a Santa Casa se recusa em receber médicos externos de pacientes no hospital. Informou ainda que a

empresa médica que atende o posto de saúde se chama Alive. Os conselheiros se prontificaram em emitir um manifesto de apoio à terceirização dos serviços de saúde após levantamento de dados da pesquisa. Leonardo sugeriu um trabalho de conscientização da população sobre os serviços de saúde. Debateu-se sobre a necessidade de convidar a agência de marketing que presta serviços à Prefeitura para entender a necessidade desse trabalho de conscientização. Cássia propôs criarmos um comunicado anunciando os canais da Ouvidoria nos grupos e contatos da cidade. Ao final, foi discutido os problemas que a população enfrenta com os serviços prestados pela Sabesp, sugerindo-se um trabalho para entender o assunto e de que forma o Conselho pode agir. E, não havendo mais a tratar, encerrou-se a reunião às onze horas e trinta minutos. Lavrou-se a presente ata, contendo as assinaturas dos membros do Conselho Municipal de Usuários dos Serviços Públicos.

Maria Luiza Potenza
Presidente

Felipe Faccio
Secretário

Cássia Schroeder Buitoni
Vice presidente

Sara Talita Sales Silva
Membro

Gilberto Donizeti de Souza
Membro

Antônio Marcos de Lima
Membro

Mônica Christine Pereira Santos
Membro

Leonardo de Souza Tenório
Membro

